


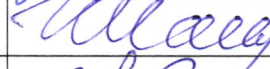

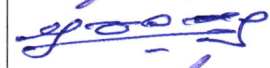

**Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND PRESCRIEREA MEDICAMENTELOR
COMPENSATE ÎN CADRUL
CENTRULUI NAȚIONAL DE EPILEPTOLOGIE**

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	12.02.25	
1.2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	10.02.25	
1.3.	Verificat	Chiosa Vitalie	Șef Centrul Național de Epileptologie	05.02.25	
1.4.	Verificat	Vovc Liviu	Șef Secție Managementul Calității serviciilor medicale	06.02.25	
1.5.	Elaborat	Cernocan Ion	Medic specialist Secția Managementul Calității serviciilor medicale	03.02.25	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1			
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aplicare	1	Centrul Național de Epileptologie	Șef	Chiosa Vitalie		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul consultativ primar, telemedicină și evidență pacienți CNE	Medic specialist coordonator	Iuhtimovschi Liliana		
3.3.	Aplicare	3	Serviciul de evaluare și consiliere psihologică CNE	Medic specialist coordonator	Glavan Aurelia		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

4. Scopul procedurii

Scopul prezentei proceduri este de a stabili modul unitar de prescriere a medicamentelor compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, de către medicii cu drept de prescriere din cadrul Centrului Național de Epileptologie, pentru tratamentul epilepsiei în condiții de ambulator persoanelor înregistrate la medicul de familie, în conformitate cu Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Procedura se aplica în cadrul Serviciului consultativ primar, telemedicină și evidență pacienți și Serviciul de evaluare și consiliere psihologică a Centrului Național de Epileptologie din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

Prevederile prezentei proceduri vizează medicii cu drept de prescriere a medicamentelor compensate din cadrul Centrului Național de Epileptologie IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

Responsabilități

Responsabil de proces: Șef Departament Neurologie, Epileptologie și Boli interne, Șef Centrul Național de Epileptologie, Medic specialist coordonator al Serviciului consultativ primar, telemedicină și evidență pacienți CNE, Medic specialist coordonator al Serviciului de evaluare și consiliere psihologică CNE, medicii CNE.

Echipa de proces: Medicii specialiști coordonatori CNE, medicii CNE.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- SR EN ISO 9001:2008, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- SR ISO IWA 1:2009 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- SR CEN/TS 15224:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- HOTĂRÎRE GUVERN Nr. 8, din 01.01.2024 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 106/2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate pentru tratamentul în condiții de ambulatoriu al persoanelor înregistrate la medicul de familie.
- HOTĂRÎRE GUVERN Nr. 106 din 23.02.2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.
- HOTĂRÎRE GUVERN Nr. 874, din 23.12.2024. Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.
- Ordinul Ministerului Sănătății și CNAM nr.1089/288 din 23.12.2024 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Ordinul Ministerului Sănătății № 1027 din 30 decembrie 2011 „Cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de epileptologie în Republica Moldova”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.915 din 11.11.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.1024 din 12.12.2024 „Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare și implementare a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate”.
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”.
- Legea ocrotirii sănătății Nr.411-XII din 28.03.1995;
- Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală Nr.1585-XII din 27.02.1998;
- Legii nr. 263 din 27.10. 2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Legii nr. 264 din 27.10. 2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;

6.3. Reglementări interne:

- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Ordinul clinicii din 2012 "Despre organizarea Centrului Național de Epileptologie în cadrul IMSP CNSPMU”
- Ordinul IMSP IMU nr.93 din 08 iunie 2017 „Cu privire la implementarea procedurii privind elaborarea procedurilor în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă”;
- Circuitul documentelor, inclusiv cele electronice, aprobate la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

7. Definiții și abrevieri:

7.1. Definiții

Prescripția medicală, denumită și rețetă medicală - este un document realizat de către un specialist calificat în domeniul sănătății (medic) care conține instrucțiuni pentru farmacist și pacient cu privire la planul de tratament (conține informații referitoare la prepararea medicamentelor în farmacie, unde este cazul, la medicamente necesare tratamentului și posologia acestora). Prescripția medicală autorizează farmacistul să elibereze un anumit medicament. Prescripția medicală servește ca mijloc de comunicare și legătură între medic și farmacist, dar este și un document medico-legal, care implică responsabilitate juridică.

Medicament compensat – medicament la care prețul parțial sau în întregime este asigurat de bugetul de stat, din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

Procedură este prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual.

7.2. Abrevieri

Abrevierea	Termenul abreviat
IMSP	Instituție Medico-Sanitară Publică
CNAM	Compania Națională de Asigurări în Medicină
IMU	Institutul de Medicină Urgentă

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

CNE	Centrul Național de Epileptologie
SI „eRețeta”	Sistemului informațional „eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate”
Listă	Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală
FMBA	Fișa medicală a bolnavului de ambulator
IDNP	Identification Number of Person (numărul de identificare al persoanei)
CIM-10	Clasificatorul Internațional al Maladiilor

8. Descrierea procedurii operaționale:

8.1. Generalități

- 1) Prescrierea medicamentelor compensate de către medicii CNE se efectuează în baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 106 din 23.02.2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.
- 2) Prescrierea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate se efectuează în format electronic, conform prezentei proceduri operaționale, prin intermediul Sistemului informațional „eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate” (în continuare – SI „eRețeta”), care constituie un modul/subsistem în cadrul Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală”.
- 3) SI „eRețeta” este gestionat de Compania Națională de Asigurări în Medicină, al cărui obiectiv principal constă în digitalizarea procesului de prescriere a rețetei pentru medicamente și dispozitive medicale compensate și de eliberare a acestora.
- 4) Utilizarea SI „eRețeta” de către medicii specialiști CNE se va efectua conform Ghidului CNAM pentru medici de utilizare a SI „eRețeta” <http://cnam.md/wp-content/uploads/2024/03/Ghid-eReteta-Compensata-Medici.pdf?x35461>.
- 5) Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (în continuare – Listă), inclusiv sumele fixe pentru compensarea acestora, se aprobă prin ordin al ministrului sănătății și directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
- 6) Compensarea medicamentelor și dispozitivelor medicale din Listă se efectuează în limitele mijloacelor financiare prevăzute în legea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul de gestiune.

8.2. Prescrierea medicamentelor compensate de către medicii CNE

- 1) Medicamentele compensate pentru tratamentul epilepsiei în cadrul CNE se prescriu persoanelor înregistrate la medicul de familie pentru a fi utilizate în condiții de ambulatoriu.
- 2) Dreptul de prescriere a medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie îl au medicii specialiști cu drept de prescriere, care sunt înregistrați în registrul de prescriptori al CNAM și sunt în posesia semnăturii electronice.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- 3) Medicii specialiști cu drept de prescriere din cadrul CNE vor prescrie medicamente compensate numai conform codurilor Clasificatorului Internațional al Maladiilor (CIM-10) caracteristice profilului.
- 4) Administrația IMSP Institutul de Medicină Urgentă numește, prin ordin intern, un administrator din cadrul instituției care gestionează lista utilizatorilor SI „eRețeta” și este responsabil de actualizarea datelor cu privire la angajarea, transferul, demisia/concedierea etc. a acestora în termen de 3 zile de la survenirea modificărilor.
- 5) Administrația IMSP IMU asigură medicii CNE cu drept de prescriere a medicamentelor compensate cu semnături electronice.
- 6) După stabilirea diagnosticului și a schemei de tratament, medicul cu drept de prescriere din cadrul CNE verifică dacă medicamentele fac parte din Listă și corespund indicației terapeutice compensate. Ulterior, acesta asigură prescrierea medicamentelor în SI „eRețeta” și aplică semnătura electronică calificată.
- 7) În cazul copiilor până la vârsta de 16 ani sau la solicitarea pacientului, medicul cu drept de prescriere indică, suplimentar, în formularul de rețetă IDNP-ul reprezentantului legal sau al persoanei nominalizate de către pacient să ridice medicamentele/dispozitivele medicale din farmacie, cu condiția prezentării acordului în scris pentru prelucrarea datelor cu caracter personal al persoanei nominalizate de către pacient.
- 8) Medicamentele compensate se prescriu exclusiv conform denumirii comune internaționale, iar dispozitivele medicale – conform denumirii comune din Listă, fără a menționa producătorul, modelul sau alte specificații.
- 9) Formularul de rețetă electronică se generează conform CIM-10. Pe un formular de rețetă pot fi prescrise medicamente compensate doar pentru un singur diagnostic. La prescrierea medicamentelor se ține cont de schema de tratament.
- 10) La prescrierea medicamentelor compensate, medicul ține cont de schemele de tratament din protocoalele clinice naționale, standardele medicale de diagnostic și tratament, precum și de informația din rezumatul caracteristicilor produsului, aprobat de Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.
- 11) Medicul cu drept de prescriere din cadrul CNE înregistrează în fișa medicală de ambulator a pacientului FMBA (formularul nr. 025/e, anexa 1) argumentarea indicației, seria și numărul rețetei, denumirea preparatului, doza, cantitatea și durata.

8.3. Norme de prescriere a medicamentelor compensate de către medicii CNE

- 1) Medicamentele pentru tratamentul de durată, se prescriu în cantități necesare pentru cel mult trei luni; prescripția fiind valabilă timp de 60 de zile.
- 2) Medicamentele pentru tratamentul epizodic se prescriu în cantitățile recomandate de Protocoalele clinice naționale; prescripția fiind valabilă timp de 10 zile.
- 3) Medicamentele compensate cu conținut de substanțe psihotrope și precursorii lor, se prescriu pentru o perioadă de 30 de zile de tratament, inclusiv pe formularele de rețetă nr. 2 (Anexa 2), conform modelului aprobat prin Ordinul MS nr. 960 din 01.10.2012 cu privire la modul de prescriere și eliberare a medicamentelor. Termenul de valabilitate al prescripției este de 30 de zile.
- 4) Medicul CNE poate prescrie o altă rețetă pentru medicamentul compensat prescris anterior, dacă:

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/97 IMSP IMU
TITLU: Procedura operațională privind prescrierea medicamentelor compensate în cadrul Centrului Național de Epileptologie	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- pacientul aflat în evidență cu o maladie cronică nu a beneficiat de medicamentul prescris anterior, acest fapt fiind verificat în SI „eRețeta”;
 - pacientul dispune de rezerve de medicament compensat pentru cel mult 10 zile de tratament;
 - termenul de valabilitate al rețetei a expirat și pacientul nu a valorificat cantitatea de medicamente compensate prescrisă anterior.
- 5) Asigurarea continuității tratamentului cu medicamente compensate a pacienților aflați în evidență cu boli cronice se efectuează conform principiului teritorial de către medicul de familie și/sau medicii specialiști din teritoriu, în conformitate cu prevederile Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.

9. Responsabili de proces:

Șef CNE – Vitalie Chiosa

Medic specialist coordonator Serviciul consultativ primar, telemedicină și evidență pacienți CNE – Liliana Iuhtimovschi

Medic specialist coordonator Serviciul de evaluare și consiliere psihologică CNE – Aurelia Glavan