

*de informat  
colaborării*

*[Signature]*

**Domnului Mihai CIOCANU  
Director IMSP Institutul de  
Medicină Urgentă**

**Multstimat Domnule Director,**

Conform Ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.428 din 29 aprilie 2020 „Privind evaluarea implementării măsurilor de prevenire și controla infecției cu Coronavirus de tip nou (COVID-19) în instituțiile medico-sanitare publice”, Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale a elaborat un chestionar din 11 întrebări cu scopul de evaluare a măsurilor de prevenire și control a infecției cu Coronavirusul de tip nou (COVID – 19) și la data de 08 mai 2020 s-a efectuat anchetarea anonimă a 100 de angajați din cadrul instituției, care prioritar au contact cu persoane suspecte/posibil sau confirmate cu infecția respectivă.

Au fost anchetați anonim 100 (100,00%) angajați, inclusiv medici – 21 persoane (21,00%), asistenți medicalși – 57 persoane (57,00%), infirmieri/brancardieri – 20 persoane (20,00%) și alt personal – 2 (2,00%). De genul feminin – 73 persoane sau (73,00%) și de genul masculin – 27 persoane sau (27,00%).


- La întrebarea „**Cum sunteți aprovizionat(ă) cu echipament personal de protecție (EPP)?**”  
52 persoane sau (52,00%) au răspuns că sunt foarte bine aprovizionați, 48 angajați sau (48,00%) au răspuns că sunt aprovizionați – satisfăcător.
- La întrebarea „**Ați oferit asistență directă unui pacient confirmat cu COVID-19?**”  
77 angajați sau (77,00%) au răspuns afirmativ, 11 persoane sau (11,00%) din angajați n-au oferit asistență medicală la astfel de pacienți iar 2 persoane au refuzat să răspundă la această întrebare, pe când 10 persoane sau (10,00%) au răspuns că nu cunosc dacă au oferit asistență medicală la astfel de pacienți.
- La întrebarea „**Pe parcursul perioadei de interacțiune medicală cu un pacient COVID-19, purtați echipament personal de protecție (EPP)?**”  
98 de angajați sau (98,00%) au răspuns afirmativ, iar 2 – persoane au răspuns negativ.
- La întrebarea „**Dacă pe perioada de interacțiune medicală cu un pacient COVID-19 au utilizat mănuși de unică folosință?**”  
89 de angajați sau 89,00% au răspuns că au utilizat mănuși de unică folosință mereu, conform recomandărilor, 6 persoane au utilizat de cele mai multe ori, iar 5 persoane n-au raspuns la această întrebare.

- La întrebarea **„Dacă pe perioada de interacțiune medicală cu un pacient COVID-19 au utilizat masca medicală?”**  
90 angajați ((90%) au răspuns că au utilizat masca medicală mereu, conform recomandărilor, 5 persoane sau (5,00%) au utilizat masca medicală de cele mai multe ori.
- La întrebarea **„Dacă pe perioada de interacțiune medicală cu un pacient COVID-19 au utilizat ochelari de protecție sau scutul facial?”**  
79 persoane sau (79,00%) au răspuns că au utilizat acest articol din componența echipamentului personal de protecție, 7 angajați (7,00%) au utilizat ochelarii de cele mai multe ori, 8 angajați (8,00%) au utilizat – ocazional, iar 6 angajați n-au răspuns la această întrebare.
- La întrebarea **„Dacă pe perioada de interacțiune medicală cu un pacient COVID-19 au utilizat halat de unică folosință sau costum de protecție?”**  
76 persoane sau (76,00%) au răspuns că au utilizat acest articol din componența echipamentului personal de protecție, 12 angajați (12,00%) au utilizat de cele mai multe ori, 6 angajați (6,00%) au utilizat – ocazional, iar 6 angajați n-au răspuns la această întrebare.
- La întrebarea **„Pe parcursul perioadei de interacțiune medicală cu un caz COVID-19, efectuați igiena mâinilor înainte și după orice procedură curată sau aseptică?”**  
94 angajați sau (94,00%) au răspuns că efectuează igiena mâinilor înainte și după orice procedură curată sau aseptică, 4 angajați (4,00%) – de cele mai multe ori, iar 2 angajați n-au binevoit să răspundă la această întrebare.
- La întrebarea **„Ați avut contact direct cu mediul în care a fost îngrijit un pacient confirmat cu COVID-19? (pat, lenjerie, echipament medical, baie, etc.)**  
70 angajați sau (70,00%) au răspuns că au avut contact cu mediul respective, 16 angajați – n-au avut contact și 14 angajați nu cunosc dacă au avut sau n-au avut contact cu mediul în care a fost îngrijit un pacient confirmat cu COVID-19.
- La întrebarea **„În timpul unei interacțiuni de asistență medicală cu un caz COVID-19, se decontaminează suprafețele cu grad de atingere înaltă? (de cel puțin de 3 ori pe zi)?”**  
89 angajați sau (89,00%) au răspuns afirmativ, adică - mereu, conform recomandărilor, 9 angajați (9,00%) au răspuns că suprafețele se decontaminează de cele mai mult ori, iar 2 persoane n-au răspuns la această întrebare.
- La întrebarea **„În timpul unei interacțiuni de asistență medicală cu un caz COVID-19, ați avut vreun tip de accident cu fluide corporale/secreții respiratorii? Dacă da ce fel de accident?”**  
90 angajați sau (90,00%) au răspuns negativ, 8 angajați (8,00%) au răspuns că au avut astfel de cazuri și anume vomă, mase fecale, iar 2 angajați n-au răspuns la această întrebare.

**În rezultat, putem concluziona următoarele:**

1. Colegii sunt asigurați cu tot ce este necesar pentru a fi protejați de infecția cu Coronavirus de tip nou (COVID-19);
2. Permanent, după fiecare caz de interacțiune medicală cu un pacient suspect/probabil sau confirmat cu infecția Coronavirus de tip nou (COVID-19) efectuează igiena mâinilor, fiind pedepplin asigurați cu apă ferbinte, săpun și soluție pentru dezinfecție.
3. Luând în considerație că unii angajați n-au raspuns la toate întrebările, rezultă ca să fie continuat instructajul periodic a întregului personal din cadrul instituției, prioritate având angajații care pot avea contact cu pacienți suspecți/probabili sau confirmați cu infecția Coronavirus de tip nou (COVID-19).

**Șef Serviciul Managementul  
Calității serviciilor medicale**



**Liviu Vovc**

11 mai 2020