


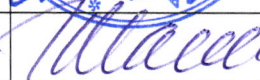
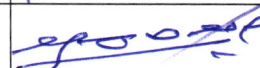
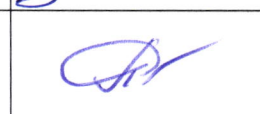
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
IGIENA CAVITĂȚII BUCALE ȘI NAZALE**

CHIȘINĂU 2025

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	10.01.2025	
1.2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	09.01.2025	
1.3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	06.01.2025	
1.4.	Elaborat	Pinteac Olga	Asistentă medicală șefă	03.01.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aplicare	1	Președintele Consiliului Calității	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistentă medicală șefă	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit intern	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.6.	Aplicare	6	UPU	Asistentă medical superioară	Talmaci Natalia		
3.7.	Aplicare	7	Secția Reanimare	Asistentă medical superioară	Panfil Ana		
3.8.	Aplicare	8	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă	Asistentă medical superioară	Vozian Svetlana		
3.9.	Aplicare	9	Secția Hemodializă	Asistentă medical superioară	Stoicov Elena		
3.10.	Aplicare	10	Secția Chirurgie nr.1	Asistentă medical superioară	Cercel Mariana		
3.11.	Aplicare	11	Secția Chirurgie nr.2	Asistentă medical superioară	Tepleacova Elena		
3.12.	Aplicare	12	Secția Chirurgie nr.3	Asistentă medical superioară	Savcenco Elena		
3.13.	Aplicare	13	Secția Chirurgie Traume Asociate	Asistentă medical superioară	Gusac Eleonora		
3.14.	Aplicare	14	Secția Chirurgie Toracică	Asistentă medical superioară	Leca Nelea		
3.15.	Aplicare	15	Secția Chirurgie Vasculară	Asistentă medical superioară	Gorgos Tatiana		
3.16.	Aplicare	16	Secția Chirurgie OMF	Asistentă medical superioară	Mura Oxana		
3.17.	Aplicare	17	Secția Urologie	Asistentă medical superioară	Șportac Lăcrimioara		
3.18.	Aplicare	18	Secția Gynecologie	Asistentă medical superioară	Buruian Nina		
3.19.	Aplicare	19	Blocul de Operații	Asistentă medical superioară	Gaidarji Feodora		
3.20.	Aplicare	20	Secția Endoscopie	Asistentă medical superioară	Arpentin Ana		
3.21.	Aplicare	21	Secția Morfopatologie	Asistentă medical superioară	Codreanu Aliona		
3.22.	Aplicare	22	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.1	Asistentă medical superioară	Dulce Ana		
3.23.	Aplicare	23	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.2	Asistentă medical superioară	Tofan Lilia		
3.24.	Aplicare	24	Secția Ortopedie nr.1	Asistentă medical superioară	Gonța Lilia		
3.25.	Aplicare	25	Secția Ortopedie nr.2	Asistentă medical superioară	Lupei Mariana		
3.26.	Aplicare	26	Secția Ortopedie și Traumatologie nr.3	Asistentă medical superioară	Rotaru Elena		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.27	Aplicare	27	Secția Microchirurgie	Asistentă medical superioară	Tuchila Valentina		
3.28	Aplicare	28	Secția Neurochirurgie	Asistentă medical superioară	Cioran Eleonora		
3.29	Aplicare	29	Secția Oftalmologie	Asistentă medical superioară	Botnaru Olga		
3.30	Aplicare	30	Secția Chirurgie Spinală	Asistentă medical superioară	Chircu Oxana		
3.31	Aplicare	31	Secția Neurologie	Asistentă medical superioară	Vasilașco Svetlana		
3.32	Aplicare	32	Secția Neurologie BCV	Asistentă medical superioară	Pleșca Natalia		
3.33	Aplicare	33	Laboratorul medicină intervențională	Asistentă medical superioară	Batarovschi Irina		
3.34	Aplicare	34	Secția Epileptologie	Asistentă medical superioară	Boțan Natalia		
3.35	Aplicare	35	Secția Boli Interne	Asistentă medical superioară	Darsalia Marina		
3.36	Aplicare	36	Secția Terapie Intensivă "Stroke"	Asistentă medical superioară	Josan Alexandra		
3.37	Aplicare	37	Secția Reabilitare Medicală și Medicină fizică	Asistentă medical superioară	Merițoi Nadejda		
3.38	Aplicare	38	Secția Radioimagic și Diagnostic de Laborator	Asistentă medical superioară	Calancea Aurelia		
3.39	Aplicare	39	Laboratorul Clinic Diagnostic	Asistentă medical superioară	Tocarciuc Olga		
3.40	Aplicare	40	Laboratorul Microbiologic	Asistentă medical superioară	Pinzari Gabriela		
3.41	Aplicare	41	Anestezie și Terapie Intensivă 2	Asistentă medical superioară	Molla Vera		
3.42	Aplicare	42	Secția Neurofiziologie	Asistentă medical superioară	Socol Francesca		

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

4. Scopul procedurii.

Stabilește etapele de lucru care trebuie urmate de către personalul medical (asistente medicale și infirmiere) în vederea igienizării pacientului. Toaleta pacientului face parte din îngrijirile de bază, constituind una din condițiile indispensabile ale procesului de vindecare, având rolul de a:

- menține igiena tegumentului;
- asigura starea de confort a pacientului;
- previne leziunile cutanate;
- ameliora starea sănătății pacientului;
- evita IAAM.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- IMSP IMU „Institutul de medicină urgentă”, și anume secțiile clinice.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- SR EN ISO 9001:2008, actualizat în 2015 - Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- SR ISO IWA 1:2009 Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- SR CEN/TS 15224:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Ordin nr.660 din 5 august 2024 Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”;

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 749 din 11.09.2024 „Cu privire la supravegherea prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale”;
- Ordinul 672 din 09.08.2024 Cu privire la aprobarea Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- Hotărârea de Guvern nr.696 din 11,07,2018 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind gestionarea deșeurilor rezultate în activitatea medical.
- Ordinul MSMPS nr. 62 din 22.01.2018 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor medicale”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 331 din 22.08.2007 „Cu privire la serviciul anesteziologie - reanimatologie”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 27 din 13.01.2017 „Cu privire la aprobarea Standardului de organizare, funcționare și practică în cadrul secțiilor de terapie intensivă”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1128 din 10.10.2013 cu privire la aprobarea Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”.

6.3. Reglementări secundare:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 567 din 17.06.2021 cu privire la aprobarea Listei indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice și modului de evaluare a îndeplinirii acestora.

6.4. Reglementări interne:

- Organigrama și statutul IMSP IMU
- Regulamente interne ale structurilor organizatorice ale instituției;
- Ordin nr.164 din 02,12,2024 Cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.
- Ordin nr.162 din 26 noiembrie 2024 Cu privire la implementarea în practică a Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- Procedura operațională privind respectarea igienei mâinilor de către personalul medical, elaborată și aprobată în 2025;

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Protocolul clinic instituțional „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Fișele de post.

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură:

7.1 Definiții ale termenilor:

Nr.crt	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1	Procedura operațională	Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unui sau mai multor compartimente la nivel de o IMS.
7.1.2	Igiena	Igiena este o ramură a medicinei preventive, care studiază acțiunea factorilor de mediu asupra sănătății, în vederea prevenirii îmbolnăvirilor, a ținerii sub control a riscurilor de mediu, a scăderii expunerii la factorii de risc.
7.1.3	Pacient/subiect al îngrijirii	Persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății.
7.1.4	Procesul de îngrijire	Este o metodă organizată și sistematică, care permite acordarea de îngrijiri individualizate.
7.1.5	Infecția asociată asistentei medicale	Infecția asociată asistentei medicale este infecția care nu este prezentă sau care nu se află în perioada de incubație în momentul în care pacientul s-a internat în spital și se suprapune bolii pentru care pacientul s-a internat. Infecțiile IAAM pot să apară în legătură cu deficiențe de igienă, sterilizare, manevre sau îngrijiri medicale. Acest tip de infecție se produce într-un spital, fie între pacienți de boli diferite care ajung în contact unii cu alții, fie de la bolnavi sau purtători proveniți din rândul personalului spitalului.

7.2 Abrevieri ale termenilor:

Nr.crt	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1	PO	Procedură operațională
7.2.2	MS	Ministerul Sănătății
7.2.3	IMSP	Instituție medico-sanitară publică
7.2.4	CC	Consiliul Calității
7.2.5	DMCSM	Departamentul Managementul Calității Serviciilor Medicale
7.2.6	E	Elaborare

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

7.2.7	V	Verificare
7.2.8	A	Aprobare
7.2.9	Ap	Aplicare
7.2.10	Ah	Arhivare
7.2.11	D	Distribuire
7.2.12	DPU	Departamentul Primiri Urgențe
7.2.13	ATI	Anestezie și Terapie intensivă
7.2.14	MRSA	Stafilococ meticilino-rezistent
7.2.15	VAP	Pneumonie de Ventilare

8. Descrierea procedurii operaționale:

8.1. Generalități:

Igiena cavității bucale

Microflora cavității bucale și orofaringelui are un rol major în lanțul patogenetic al pneumoniei, bolilor pulmonare cronice, bacteriemiei, endocarditelor, etc. Microflora cavității bucale este concentrată pe plăcile dentare, iar în asociere cu imunitatea locală scăzută la pacienții în stare gravă, crează condiții pentru colonizarea bacteriană a orofaringelui (în special cu S. Aureus). La pacienții din ATI flora cavității bucale peste 48 de ore se schimbă de la gram-pozitivă la gram-negativă (ceea ce provoacă de regulă VAP - Pneumonie de ventilare).

Igiena cavității nazale

Igiena cavității nazale, adesea neglijată, reprezintă un aspect important al îngrijirilor medicale. Secrețiile nazale se pot acumula și forma cruste în narinele pacienților cu sonde (de intubare, Robertazzi, nasogastrice sau nasoenterice). Riscul major este sinusita, favorizarea microaspirațiilor. Aspirarea secrețiilor nasofaringeale pot reduce colonizarea bacteriană a cavității nazale și reduc riscul de sinusită. Se vor utiliza spray-urile bazate pe soluție salină.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ	PROCEDURA nr. 03/11 IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
Titlul: PO privind igiena cavității bucale și nazale	Secția Managementul Calității și serviciilor medicale

8.2. Documente utilizate în elaborarea procedurii:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1128 din 10.10.2013 cu privire la aprobarea Protocolul clinic național „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”.
- Protocolul clinic instituțional „Prevenirea pneumoniei asociată cu ventilarea mecanică a pulmonilor”;
- Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor.

8.3. Resurse necesare în procesul de elaborare și implementare a procedurii:

8.3.1 Resurse materiale: Echipament de protecție: costum, halat medical pentru efectuarea procedurilor, ochelari de protecție, mănuși sterile, mască, bonetă, comprese, substanță dezinfectantă, de asemenea:

- Pentru pacient conștient - perie de dinți, pastă de dinți, taviță renală, pahar, prosop;
- Pentru pacientin inconștient comprese de tifon sterile, tampoane de vată sterile, deschizător de gură, spatulă linguală, pensă, porttampon, tăviță sterilă, soluție de bicarbonat de sodiu de 4%, antiseptice pe bază de octenidină, Clorhexidină 0,05%, scutec, prosop, tăviță renală, cateter de aspirare.

8.3.2 Resurse umane: Persoane care în contextual sarcinilor de serviciu, sunt implicate în activitățile specifice, ce fac obiectul procedurii operaționale (personalul operațional execuție, de la nivelul fiecărei structuri/subdiviziuni/secției).

8.3.3 Resurse financiare: sunt reprezentate de cheltuielile necesare penru achiziționarea resurselor material necesare.

8.3.4 Resurse nemateriale: Acte ce confirm calificarea, specializări, certificare de educație continuă, instruirii în activitatea medicală.

8.4 Modul de lucru:

Pentru efectuarea igienei cavității bucale și celei nazale, se vor utiliza echipamentele de protecție de către personalul medical:

- a) halat de protecție
- b) mască facial chirurgicală;
- c) bonetă;
- d) mănuși sterile;