



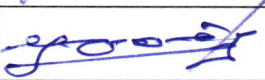
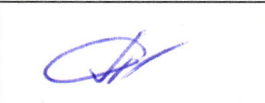
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA  
IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
PRIVIND MĂSURAREA  
TEMPERATURII CORPULUI**

CHIȘINĂU 2025

|   |   |
|---|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                         | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

**1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Elemente privind responsabil/ operațiune | Numele și prenumele | Funcția  | Data       | Semnătura  |
|----------|--|---------------------|--|------------|--|
|          | 1  |                     |  |            |  |
| 1.1.     | Aprobat                                  | Manea Diana         | Director IMSP IMU                                      | 28.01.2025 |   |
| 1.2.     | Verificat                                | Maxim Igor          | Vicedirector medical                                   | 27.01.2025 |   |
| 1.3.     | Verificat                                | Vovc Liviu          | Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale | 24.01.2025 |   |
| 1.4.     | Elaborat                                 | Pinteac Olga        | Asistentă medicală șefă                                | 22.01.2025 |  |

**2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Ediția/revizia în cadrul ediției | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei | Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției |
|----------|----------------------------------|----------------------|----------------------|--|
| 2.1.     | Ediția 1                         |                      |                      |  |
| 2.2.     | Revizia 1                        |                      |                      |  |

**3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.**

| Nr. crt. | Scopul difuzării | Exemplar nr. .... | Compartiment  | Funcția                 | Nume și prenume | Data primirii | Semnătura |
|----------|------------------|-------------------|---|-------------------------|-----------------|---------------|-----------|
|          | 1                |                   |   |                         |                 |               |           |
| 3.1.     | Aplicare         | 1                 | Președintele Consiliului Calității                    | Vicedirector medical    | Maxim Igor      |               |           |
| 3.2.     | Aplicare         | 2                 | Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale | Șef                     | Vovc Liviu      |               |           |
| 3.3.     | Aplicare         | 3                 | Administrația   | Asistentă medicală șefă | Pinteac Olga    |               |           |
| 3.4.     | Aplicare         | 4                 | Serviciul audit inter                                 | Șef                     | Rusu Ion        |               |           |
| 3.5.     | Aplicare         | 5                 | Farmacie  | Diriginte               | Bargan Viorica  |               |           |

|  |   |
|--|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                            | Secția Managementul Calității serviciilor<br>medicale             |

|      |          |    |   |                                 |                        |  |  |
|------|----------|----|---|---------------------------------|------------------------|--|--|
| 3.6. | Aplicare | 6  | UPU   | Asistentă medical<br>superioară | Talmaci<br>Natalia     |  |  |
| 3.7. | Aplicare | 7  | Secția Reanimare                              | Asistentă medical<br>superioară | Panfil Ana             |  |  |
| 3.8  | Aplicare | 8  | Secția Anesteziologie și<br>Terapie Intensivă | Asistentă medical<br>superioară | Vozian<br>Svetlana     |  |  |
| 3.9  | Aplicare | 9  | Secția Hemodializă                            | Asistentă medical<br>superioară | Stoicov<br>Elena       |  |  |
| 3.10 | Aplicare | 10 | Secția Chirurgie nr.1                         | Asistentă medical<br>superioară | Cercel<br>Mariana      |  |  |
| 3.11 | Aplicare | 11 | Secția Chirurgie nr.2                         | Asistentă medical<br>superioară | Tepleacova<br>Elena    |  |  |
| 3.12 | Aplicare | 12 | Secția Chirurgie nr.3                         | Asistentă medical<br>superioară | Savcenco<br>Elena      |  |  |
| 3.13 | Aplicare | 13 | Secția Chirurgie Traume<br>Asociate           | Asistentă medical<br>superioară | Gusac<br>Eleonora      |  |  |
| 3.14 | Aplicare | 14 | Secția Chirurgie<br>Toracică                  | Asistentă medical<br>superioară | Leca Nelea             |  |  |
| 3.15 | Aplicare | 15 | Secția Chirurgie<br>Vasculară                 | Asistentă medical<br>superioară | Gorgos<br>Tatiana      |  |  |
| 3.16 | Aplicare | 16 | Secția Chirurgie OMF                          | Asistentă medical<br>superioară | Mura Oxana             |  |  |
| 3.17 | Aplicare | 17 | Secția Urologie                               | Asistentă medical<br>superioară | Șportac<br>Lăcrimioara |  |  |
| 3.18 | Aplicare | 18 | Secția Gynecologie                            | Asistentă medical<br>superioară | Buruiian<br>Nina       |  |  |
| 3.19 | Aplicare | 19 | Blocul de Operații                            | Asistentă medical<br>superioară | Gaidarji<br>Feodora    |  |  |
| 3.20 | Aplicare | 20 | Secția Endoscopie                             | Asistentă medical<br>superioară | Arpentin<br>Ana        |  |  |
| 3.21 | Aplicare | 21 | Secția Morfopatologie                         | Asistentă medical<br>superioară | Codreanu<br>Aliona     |  |  |
| 3.22 | Aplicare | 22 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.1     | Asistentă medical<br>superioară | Dulce Ana              |  |  |
| 3.23 | Aplicare | 23 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.2     | Asistentă medical<br>superioară | Tofan Lilia            |  |  |
| 3.24 | Aplicare | 24 | Secția Ortopedie nr.1                         | Asistentă medical<br>superioară | Gonța Lilia            |  |  |
| 3.25 | Aplicare | 25 | Secția Ortopedie nr.2                         | Asistentă medical<br>superioară | Lupei<br>Mariana       |  |  |
| 3.26 | Aplicare | 26 | Secția Ortopedie și<br>Traumatologie nr.3     | Asistentă medical<br>superioară | Rotaru Elena           |  |  |

|   |   |
|---|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                         | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

|      |          |    |   |                              |                    |  |  |
|------|----------|----|---|------------------------------|--------------------|--|--|
| 3.27 | Aplicare | 27 | Secția Microchirurgie                             | Asistentă medical superioară | Tuchila Valentina  |  |  |
| 3.28 | Aplicare | 28 | Secția Neurochirurgie                             | Asistentă medical superioară | Cioran Eleonora    |  |  |
| 3.29 | Aplicare | 29 | Secția Oftalmologie                               | Asistentă medical superioară | Botnaru Olga       |  |  |
| 3.30 | Aplicare | 30 | Secția Chirurgie Spinală                          | Asistentă medical superioară | Chircu Oxana       |  |  |
| 3.31 | Aplicare | 31 | Secția Neurologie                                 | Asistentă medical superioară | Vasilașco Svetlana |  |  |
| 3.32 | Aplicare | 32 | Secția Neurologie BCV                             | Asistentă medical superioară | Pleșca Natalia     |  |  |
| 3.33 | Aplicare | 33 | Laboratorul medicină intervențională              | Asistentă medical superioară | Batarovschi Irina  |  |  |
| 3.34 | Aplicare | 34 | Secția Epileptologie                              | Asistentă medical superioară | Boțan Natalia      |  |  |
| 3.35 | Aplicare | 35 | Secția Boli Interne                               | Asistentă medical superioară | Darsalia Marina    |  |  |
| 3.36 | Aplicare | 36 | Secția Terapie Intensivă "Stroke"                 | Asistentă medical superioară | Josan Alexandra    |  |  |
| 3.37 | Aplicare | 37 | Secția Reabilitare Medicală și Medicină fizică    | Asistentă medical superioară | Merițoi Nadejda    |  |  |
| 3.38 | Aplicare | 38 | Secția Radioimagnostic și Diagnostic de Laborator | Asistentă medical superioară | Calancea Aurelia   |  |  |
| 3.39 | Aplicare | 39 | Laboratorul Clinic Diagnostic                     | Asistentă medical superioară | Tocarciuc Olga     |  |  |
| 3.40 | Aplicare | 40 | Laboratorul Microbiologic                         | Asistentă medical superioară | Pinzari Gabriela   |  |  |
| 3.41 | Aplicare | 41 | Anestezie și Terapie Intensivă 2                  | Asistentă medical superioară | Molla Vera         |  |  |
| 3.42 | Aplicare | 42 | Secția Neurofiziologie                            | Asistentă medical superioară | Socol Francesca    |  |  |

|  |   |
|--|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                            | Secția Managementul Calității serviciilor<br>medicale             |

## 4. SCOPUL PROCEDURII

Această procedură operațională detaliază pașii pentru **măsurarea corectă a temperaturii corpului**, având ca scop:

- **Menținerea echilibrului termic:** Asigurarea unei temperaturi în limite normale, esențială pentru echilibrul dintre termogeneză (producerea căldurii) și termoliză (pierderea căldurii), reglat de centrii nervoși din hipotalamus.
- **Indicator al stării de sănătate:** Evaluarea temperaturii ca un indicator major al stării de sănătate a unei persoane, semnalând potențial absența unui proces de boală și o funcționare metabolică optimă a celulelor, țesuturilor și organelor.
- **Monitorizarea clinică:** Identificarea semnelor de infecție, șoc sau răspuns terapeutic la medicamente sau proceduri medicale.

## 5. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică **personalului medical** (asistenți medicali, medici, etc.) implicat în monitorizarea și îngrijirea pacienților în cadrul IMPS IMU, pentru măsurarea temperaturii corporale.

## 6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- **ISO 9001:2015** - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază.
- **SR EN 15224:2017** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015.

### Reglementări naționale:

- **Legea Republicii Moldova nr. 411 din 28.03.1995** privind ocrotirea sănătății.
- **Ordinul MS nr. 749 din 11.09.2024** privind Ghidul pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească.
- **HOTĂRÂRE Nr. 696 din 11-07-2018** pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.
- **Standarde de îngrijire nursing.**

### Reglementări interne:

- **Regulamentul de funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă.**
- **Plan de măsuri privind combaterea și profilaxia infecțiilor asociate asistenței medicale în IMSP IMU.**
- **Standarde de îngrijiri nursing.**

|  |   |
|--|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                            | Secția Managementul Calității serviciilor<br>medicale             |

## 7. DEFINIȚII ȘI TERMENI SPECIFICI

- **Temperatura corporală:** Indicator al echilibrului termic al organismului.
- **Termogeneză:** Procesul de producere a căldurii în organism.
- **Termoliză:** Procesul de pierdere a căldurii de către organism.
- **Hipotalamus:** Zona din creier responsabilă cu reglarea temperaturii corpului.
- **Hipotermie:** Scăderea temperaturii corpului sub limitele normale.
- **Hipertermie (Febră):** Creșterea temperaturii corpului peste limitele normale.
- **Subfebrilitate:** Temperatură ușor crescută.
- **Hiperpirexie:** Febră extrem de ridicată.
- **Termometru:** Dispozitiv utilizat pentru măsurarea temperaturii.

## 8. RESPONSABILITĂȚI

- **Asistentul Medical:**
  - Cunoașterea și aplicarea corectă a prezentei proceduri.
  - Pregătirea materialelor și a pacientului.
  - Efectuarea măsurării temperaturii conform pașilor descriși.
  - Înregistrarea corectă și completă a valorilor obținute în foaia de temperatură/observație.
  - Raportarea valorilor anormale medicului curant și aplicarea măsurilor indicate.
- **Medicul Curant:**
  - Stabilirea indicațiilor specifice de măsurare a temperaturii.
  - Interpretarea valorilor temperaturii în contextul clinic al pacientului.
  - Luarea deciziilor terapeutice bazate pe valorile temperaturii.
- **Șef Secție/Departament:**
  - Asigurarea resurselor necesare (materiale, personal calificat) pentru aplicarea procedurii.
  - Verificarea periodică a respectării procedurii.

## 9. FACTORI CARE INFLUENȚEAZĂ TEMPERATURA ȘI VALORI NORMALE

### 9.1. Factori Influenceri

Temperatura corpului poate varia în funcție de individ și este influențată de:

- **Sexul:** Femeile au, de obicei, o temperatură corporală mai mare decât bărbații, în special în timpul ovulației.
- **Vârsta:** Pacienții vârstnici pot avea o temperatură corporală mai scăzută; bebelușii pot avea o temperatură normală mai ridicată.

|   |   |
|---|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                         | Secția Managementul Calității serviciilor medicale                |

- **Expunerea la mediu:** Variațiile de temperatură ambientală (frig sau căldură).
- **Alți factori:** Emoțiile, stresul, depresia, tulburările metabolice, cancerul (ex: tumori cerebrale), medicamentele și procedurile medicale sau chirurgicale.
- **Specificități:**
  - **Clisma:** Poate influența determinarea rectală a temperaturii.
  - **Fumatul:** Poate genera o eroare de  $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$  în cazul determinării orale, dacă pacientul a fumat recent.

## 9.2. Locuri de Măsurare și Valori Normale

- **Axilă:** Normal între  $35.5^{\circ}\text{C}$  și  $36.3^{\circ}\text{C}$ . (Temperatura axilară este cu până la  $0.5^{\circ}\text{C}$  mai joasă decât temperatura internă).
- **Cavitatea bucală (orală):** Normal între  $36.1^{\circ}\text{C}$  și  $37.5^{\circ}\text{C}$  (la adulți).
- **Plica inghinală.**
- **Ureche (timpanică):** Normal între  $36.3^{\circ}\text{C}$  și  $38^{\circ}\text{C}$ .
- **Rectală:** Normal între  $36.6^{\circ}\text{C}$  și  $38^{\circ}\text{C}$ .
- **Vagin.**

## 10. EXTREMELE TEMPERATURII CORPULUI

Organismul poate tolera perioade scurte de hipertermie sau hipotermie, însă expunerea continuă la temperaturi extreme poate fi letală și poate provoca leziuni profunde.

### 10.1. Hipotermia

- **Definiție:** Stare în care temperatura corpului scade sub limitele normale.
- **Debut:** Începe la  $35^{\circ}\text{C}$ . Pacienții își pot pierde cunoștința la  $32.7^{\circ}\text{C}$ .
- **Mecanism de apărare:** Corpul va încerca să genereze căldură prin tremor.
- **Tratament:** Aplicarea păturilor de încălzire sau a unui dispozitiv de încălzire, sau infuzia de soluție salină caldă printr-un periferic I.V., conform indicației medicale.

### 10.2. Hipertermia (Febră)

- **Definiție:** Stare în care temperatura corpului crește peste limitele normale.
- **Mecanism de apărare:** Corpul va încerca să se răcească prin transpirație pentru a răci suprafața pielii.
- **Efecte fiziologice:** Ritmul cardiac, debitul cardiac și ritmul metabolic cresc, ducând la creșterea consumului global de oxigen de către țesuturi și organe. Monitorizați frecvent nivelul de oxigen al unui pacient hipertermic; poate fi nevoie de oxigen suplimentar.
- **Urgențe:** Temperaturile de  $45.5^{\circ}\text{C}$  sunt incompatibile cu viața. Copiii sub 6 ani pot avea convulsii febrile chiar și la  $38^{\circ}\text{C}$ . O temperatură de  $41.1^{\circ}\text{C}$  constituie, de obicei, o urgență medicală.

|  |   |
|--|---|
| MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII<br>MOLDOVA<br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ | <b>PROCEDURA nr. 03/15</b><br>IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ |
| <b>Titlul:</b> PO privind măsurarea temperaturii corpului                            | Secția Managementul Calității serviciilor<br>medicale             |

- **Tratament:** Perfuzarea unei soluții saline refrigerate printr-un I.V. periferic, aplicarea unei pături de răcire sau plasarea pachetelor de gheață la nivel inghinal și axilar, conform indicației medicale.

## 11. DISPOZITIVE DE MĂSURARE A TEMPERATURII

Cele mai frecvente dispozitive de evaluare a temperaturii sunt:

- Termometru analog clasic
- Termometre digitale din sticlă sau electronice (pentru măsurarea temperaturilor orale, rectale, axilare sau vaginale)
- Termometre cu infraroșu
- Termometre auriculare (timpanice)
- Benzi de temperatură a frunții cu cristale lichide

## 12. MATERIALE NECESARE (pentru termometru clasic)

- **Termometru** (verificat, curat și funcțional).
- **Recipient cu soluție dezinfectantă** (ex: spirt sau cloramina 1%).
- **Taviță renală.**
- **Ceas.**
- **Mănuși de unică folosință.**
- **Foaie de temperatură și pix albastru.**
- **Comprese.**

## 13. DESCRIEREA PROCEDURII DE MĂSURARE A TEMPERATURII

### 13.1. Pregătirea Pacientului

1. **Consimțământ:** Solicitați consimțământul pacientului.
2. **Explicații:** Explicați necesitatea și etapele procedurii într-un limbaj accesibil pacientului.
3. **Igienă:** Efectuați igiena mâinilor (spălare cu apă și săpun/dezinfectant pe bază de alcool).

### 13.2. Tehnica Generală de Măsurare (Valabil pentru toate locurile)

1. **Dezinfectare termometru:** Introduceți termometrul în soluția dezinfectantă, apoi ștergeți-l cu o compresă curată.
2. **Poziționare:** Poziționați termometrul în locul de măsurare ales, conform tehnicilor specifice descrise mai jos.