



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICA MOLDOVA**  
**INSTITUȚIA MEDICO - SANITARĂ PUBLICĂ**  
**INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**  
**MD - 2004, mun. Chișinău, str. T. Ciorba, nr. 1**  
**Tel: (022) 25 07 04**

**ORDIN**

**01 februarie 2024**

**nr. 39**

**Cu privire la aprobarea Planului  
de acțiuni al IMSP Institutul de  
Medicină Urgentă pentru anul 2024**

În vederea realizării Planului de acțiuni de dezvoltare pentru anii 2024-2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1031/2023, a Planului de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.887/2023, a Planului național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2024-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.829/2023, a Planului de acțiuni al Ministerului Sănătății pentru anul 2024, aprobat prin Ordinul nr.70 din 17 ianuarie 2024, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, nr.405 din 05 mai 2023 și înregistrat la Agenția Servicii Publice la data de 30 mai 2023, dosar nr.1003600152606,

**ORDON:**

1. Se aprobă Planul de acțiuni al IMSP Institutul de Medicină Urgentă pentru anul 2024, conform anexei nr.1.
2. Șefii de departamente, secții și servicii din cadrul instituției vor:
  - 2.1. elabora, în termen de 10 zile lucrătoare de la data plasării prezentului Ordin pe pagina web a instituției, Planul subdiviziunii subordonate pentru a asigura realizarea integrală a Planului de acțiuni al IMSP Institutul de Medicină Urgentă pentru anul 2024;
  - 2.2. prezenta secției Managementul Calității serviciilor medicale lunar, până la data de 02 a lunii imediat următoare, informația cu privire la progresul realizării acțiunilor Planului.
3. Secția Managementul Calității serviciilor medicale va elabora și prezenta Direcției coordonare politici publice și integrare europeană lunar până la data de 03 a lunii imediat următoare informația despre executarea Planului de acțiuni al IMSP Institutul de Medicină Urgentă pentru anul 2024.
4. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum personal.

**Vicedirector medical**

**Diana MANEA**

PLANUL DE ACȚIUNI  
AL IMSP INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ  
PENTRU ANUL 2024

| Nr. d/o                                                                                                                                                                              | Acțiuni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicator de monitorizare                   | Termen de inițiere | Termen de realizare | Responsabili                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                    |                     |                                                                                       |
| 1                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                           | 4                  | 5                   | 6                                                                                     |
| POLITICI SECTORIALE                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                    |                     |                                                                                       |
| Obiectivul nr.1. Reducerea poverii bolilor netransmisibile (cardiovasculare, cancer, boli digestive cronice, boli respiratorii cronice și diabet), protecția și promovarea sănătății |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                    |                     |                                                                                       |
| 1.                                                                                                                                                                                   | Elaborarea și înaintarea propunerilor la proiectul hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea Programului Național de combatere a hepatit. virale B, C și D pentru anii 2024 – 2027.                                                                                                                                                           | Propuneri elaborate și înaintate MS și ANSP | Ianuarie 2024      | Februarie 2024      | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii epidemiologi        |
| 2.                                                                                                                                                                                   | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea Legii nr.278/2027 privind controlul tutunului.                                                                                                                                                                                                                                         | Propuneri elaborate și înaintate MS și ANSP | Ianuarie 2024      | Aprilie 2024        | Vicedirectorii medicali șefi de Departamente, secții și servicii Medicii epidemiologi |
| 3.                                                                                                                                                                                   | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea actului normativ în vederea transpunerii Directivei 2010/32/UE a Consiliului din 10 mai 2010 de punere în aplicare a Acordului-cadru privind prevenirea rănilor provocate de obiecte ascuțite în sectorul spitalicesc și în cel al asistenței medicale, încheiat între HOSPEEM și EPSU | Propuneri elaborate și înaintate MS         | Iulie 2024         | Septembrie 2024     | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii epidemiologi        |
| 4.                                                                                                                                                                                   | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea Hotărârii de Guvern nr.663/2010 și înaintate ANSP anume a Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare                                                                                                                                      | Propuneri elaborate și înaintate ANSP       | Septembrie 2024    | Noiembrie 2024      | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii epidemiologi        |



| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|---|

**Obiectivul nr.2. Consolidarea sistemului de supraveghere în sănătate publică și creșterea potențialului de răspuns la urgențele de sănătate publică**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             |               |                |                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea a Hotărârii Guvernului nr. 951/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmise                                                                                                                                  | Propuneri elaborate și înaintate ANSP       | Martie 2024   | Iulie 2024     | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii epidemiologi |
| 6. | Elaborarea și înaintarea propunerilor la proiectul hotărârii Guvernului privind notificarea alertelor în cadrul sistemului de alertă precoce și răspuns rapid instituit în legătură cu amenințările transfrontaliere grave pentru sănătate și a procedurilor de schimb de informații, consultare și coordonare a răspunsurilor la astfel de amenințări | Propuneri elaborate și înaintate MS și ANSP | Ianuarie 2024 | Februarie 2024 | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii epidemiologi |

**Obiectivul nr.3. Asigurarea accesibilității și continuității serviciilor medicale integrate centrate pe persoană, la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.**

|    |                                                                                                                                                                                                |                                             |               |                |                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea Hotărârii de Guvern nr.1387/2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală             | Propuneri elaborate și înaintate MS și CNAM | Ianuarie 2024 | Martie 2024    | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Asistenții med. superiori                                         |
| 8. | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea Hotărârii de Guvern nr.469/2005 cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical | Propuneri elaborate și înaintate MS         | Martie 2024   | Iunie 2024     | Vicedirectorii medicali, șefii de Departamente și secții, Medicii ordinatori                                                |
| 9. | Dezvoltarea sistemului de vigoilență privind organe, țesuturi și celule umane                                                                                                                  | Sistem funcțional                           | August 2024   | Noiembrie 2024 | Vicedirector medical, Șeful Departamentului ATI și Reanimare, Șefii secțiilor ATI și Reanimare, Coordonatorul de transplant |

| 1   | 2                                                                                                                                                                                                                                             | 3                                           | 4             | 5            | 6                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Înaintarea propunerilor întru revizuirea, elaborarea și aprobarea măsurilor privind promovarea și recrutarea pentru donarea voluntară și neremunerată de sânge și componente sangvine cât și transportarea și stocarea componentelor sangvine | Propuneri elaborate și înaintate MS și CNTS | Ianuarie 2024 | Aprilie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente și secții, Angajații cab. de transfuzie a sîngelui |

**Obiectivul nr.4. Îmbunătățirea managementului calității serviciilor de sănătate**

|     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |                |                |                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Revizuirea cadrului normativ cu privire la sistemul intern de management al calității serviciilor medicale în IMSP Institutul de Medicină Urgentă                                                                  | Ordin intern aprobat                                                                                    | Ianuarie 2024  | Iulie 2024     | Vicedirector medical, Șeful secției de Management al Calității serviciilor medicale                                                            |
| 12. | Elaborarea și înaintarea propunerilor întru revizuirea Metodologiei privind elaborarea, aprobarea și implementarea Protocoalelor clinice naționale și instituționale                                               | Ordin intern aprobat                                                                                    | Februarie 2024 | Iulie 2024     | Vicedirectorii medicali, Angajații secției de Management al Calității serviciilor medicale                                                     |
| 13. | Elaborarea actelor normative instituționale de standardizare a serviciilor de sănătate în baza celor naționale aprobate ( <i>ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită</i> ) | Acte normative instituționale aprobate prin Ordine interne                                              | Ianuarie 2024  | Decembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente și secții, Medicii ordinatori, Angajații secției de Management al Calității serviciilor medicale |
| 14. | Revizuirea și actualizarea actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate ( <i>ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, proceduri operaționale, algoritmi de conduită</i> )         | Acte normative de standardizare a serviciilor de sănătate revizuite, actualizate și aprobate prin Ordin | Ianuarie 2024  | Decembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente și secții, Medicii ordinatori, Angajații secției de MCSM                                         |
| 15. | Elaborarea Procedurii operaționale privind fluxul medicamentelor, consumabilelor, a pacienților și a personalului medical în cadrul blocului de operații                                                           | Procedura operațională elaborată și aprobată                                                            | Martie 2024    | Iulie 2024     | Vicedirectorii medicali, Șeful blocului de operații, Angajații secției de MCSM                                                                 |
| 16. | Elaborarea Procedurii operaționale privind eliberarea documentației medicale de către angajați subdiviziunilor din cadrul instituției                                                                              | Procedura operațională elaborată și aprobată                                                            | Martie 2024    | Aprilie 2024   | Vicedirectorii medicali, Șefi de Depart. și secții, Serviciul juridic                                                                          |



| 1                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                          | 3                                     | 4             | 5              | 6                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.                                                                                                                                             | Actualizarea Procedurii operaționale privind inițierea antibioticoterapiei pre și intraoperatoriu                                                          | Procedura operațională și actualizată | Martie 2024   | Aprilie 2024   | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente și secții, Angajații secției de MCSM                                                                                                |
| <b>Obiectivul nr.5. Fortificarea sectorului farmaceutic</b>                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                       |               |                |                                                                                                                                                                                    |
| 18.                                                                                                                                             | Elaborarea și înaintarea propunerilor la Legea medicamentului                                                                                              | Propuneri elaborate și înaintate MS   | Ianuarie 2024 | Iunie 2024     | Vicedirectorii medicali, Angajații farmaciei spitalicești, Farmacist clinician, Farmacolog clinician                                                                               |
| 19.                                                                                                                                             | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificare Legii nr.1456/1993 cu privire la activitatea farmaceutică                                          | Propuneri elaborate și înaintate MS   | Iulie 2024    | Octombrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Angajații farmaciei spitalicești, Farmacist clinician, Farmacolog clinician                                                                               |
| 20.                                                                                                                                             | Înaintarea propunerelor privind elaborarea Hotărârii Guvernului privind: Regulile de bune practici de distribuție, Regulile de bune practici de farmacie   | Propuneri elaborate și înaintate MS   | Iulie 2024    | Octombrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Angajații farmaciei spitalicești,                                                                                                                         |
| 21.                                                                                                                                             | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificare Legii nr.382/1999 cu privire la circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor | Propuneri elaborate și înaintate MS   | Ianuarie 2024 | Aprilie 2024   | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente și secții, Medicii ordinatori, Angajații farmaciei spitalicești, Farmacist clinician, Farmacolog clinician, Asistenta medicală șefă |
| <b>Obiectivul nr.6. Eficientizarea mecanismelor de asigurare cu medicamente și dispozitive medicale, cu garantarea securității farmaceutice</b> |                                                                                                                                                            |                                       |               |                |                                                                                                                                                                                    |
| 22.                                                                                                                                             | Înaintarea propunerelor referitor la elaborarea Legii cu privire la dispozitivele medicale                                                                 | Propuneri elaborate și înaintate MS   | Ianuarie 2024 | Decembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii, Bioinginerii                                                                                                   |

| 1   | 2                                                                                            | 3                  | 4             | 5         | 6                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | Automatizarea procesului de planificare a necesităților anuale în medicamente și consumabile | Proces automatizat | Ianuarie 2024 | Permanent | Vicedirector medical, Șefi de secții, Serviciul Tehnologii Informaționale și de Comunicații în Sănătate |

**Obiectivul 7. Îmbunătățirea mecanismelor de asigurare cu personal medical, menținerea și dezvoltarea resurselor umane în Cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.**

|     |                                                                                                                                                                             |                                                         |                |                 |                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea și completarea Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995                                                              | Propuneri elaborate și înaintate MS                     | Februarie 2024 | Mai 2024        | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente, secții și servicii                                          |
| 25. | Înaintarea propunerilor întru elaborarea și aprobarea actului normativ cu privire la normativul de personal în instituțiile medico-sanitare publice                         | Propuneri elaborate și înaintate Ministerului Sănătății | Ianuarie 2024  | Iunie 2024      | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente, secții și servicii, Serviciul economic, Asistența med. șefă |
| 26. | Elaborarea și înaintarea propunerilor întru elaborarea programului de instruire privind eliminarea discriminării și a violenței împotriva femeilor din sistemul de sănătate | Propuneri elaborate și înaintate MS                     | Aprilie 2024   | Septembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente, secții și servicii Asistenții med. superiori                |

**Obiectivul 8. Dezvoltarea sistemului informațional integrat în domeniul sănătății prin standardizarea, integrarea și interoperabilitatea principalelor sisteme informaționale și prin aplicarea soluțiilor digitale pentru a îmbunătăți managementul sect. de sănătate.**

|     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |               |                |                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | Dezvoltarea și implementarea soluției IT referitoare la înregistrarea și eliberarea certificatelor de deces de către medicii morfopatologi din cadrul IMSP IMU.                                                     | Ordin intern elaborat și aprobat                        | Ianuarie 2024 | Februarie 2024 | Serviciul Tehnologii Informaționale și de Comunicații în Sănătate, Medicii s. morfopatologie                          |
| 28. | Elaborarea și înaintarea propunerilor întru adoptarea Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a SI „Evidența și gestiunea resurselor umane din sistemul sănătății” | Propuneri elaborate și înaintate Ministerului Sănătății | Aprilie 2024  | Iulie 2024     | Vicedirectorii medicali, Angajații s. resurse umane Serviciul Tehnologii Informaționale și de Comunicații în Sănătate |

|     |                                                                                                                                                          |                                                                                   |               |           |                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Implementarea modului din sistemul informațional instituțional privind Informatizarea completării și raportării infecțiilor asociate asistenței medicale | Raportarea infecțiilor asociate asistenței medicale informatizată și implementată | Ianuarie 2024 | Permanent | Vicedirector medical, Șefi de secții și servicii, Medicii epidemiologi Serviciul Tehnologii Informaționale |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                                                                                                                                    |                                                               |               |           |                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2                                                                                                                                  | 3                                                             | 4             | 5         | 6                                                                         |
| 30. | Automatizarea Fișei de prescripții medicale, anexa nr.3 a Fișei medicale a bolnavului de staționar (Formular statistic nr.003-1/e) | Fișa de prescripții medicale (anexa nr.3) a FMBS automatizată | Ianuarie 2024 | Permanent | Vicedirector medical, Șefi de secții, Serviciul Tehnologii Informaționale |

**Obiectivul 9. Utilizarea eficientă și echitabilă a resurselor financiare disponibile și eliminarea barierelor financiare din calea accesului pacienților la servicii și reducerea riscurilor financiare în caz de îmbolnăvire.**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |               |                |                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. | Înaintarea propunerilor întru adoptarea Hotărârii Guvernului cu privire la Metodologia de calculare a tarifelor, nomenclatoarelor lucrărilor și serviciilor contra plată și mărimea tarifelor la acestea, precum și a Regulamentului privind modul de constituire a veniturilor colectate de către subdiviziunile din cadrul IMSP IMU. | Propuneri elaborate și înaintate Ministerului Sănătății | Ianuarie 2024 | Februarie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente, secții și servicii, Angajații Serviciului evidență contabilă și economic |
| 32. | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru modificarea și completarea Hotărârii de Guvern nr.1020/2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare                                                                                                                                                                      | Propuneri elaborate și înaintate Ministerului Sănătății | August 2024   | Decembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefi de Departamente, secții și servicii, Angajații Serviciului evidență contabilă și economic |

**GESTIONAREA ASISTENȚEI EXTERNE**

**Obiectivul 10. Gestionarea eficientă și transparentă a asistenței externe**

|     |                                                                                                                                                                                                |                                                |               |                |                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33. | Elaborarea notelor informative privind asistența externă oferită de către partenerii externi pentru dezvoltare unor subdiviziuni din cadrul IMU                                                | Note informative elaborate                     | Ianuarie 2024 | Decembrie 2024 | Vicedirector în domeniul cercetării și inovării, Șefi de Departamente, secții și servicii |
| 34. | Oferirea suportului subdiviziunilor din cadrul IMSP IMU în elaborarea conceptelor de propuneri de proiecte de asistență externă și înaintarea acestora spre finanțare către partenerii externi | Nr. propuneri de proiecte înaintate            | Ianuarie 2024 | Decembrie 2024 | Vicedirector în domeniul cercetării și inovării Șefi de Departamente, secții și servicii  |
| 35. | Suport în implementarea proiectelor de asistență externă aprobate pentru finanțare de către partenerii de dezvoltare ai sectorului sănătății                                                   | Nr. proiecte de asistență externă implementate | Ianuarie 2024 | Decembrie 2024 | Vicedirector în domeniul cercetării și inovării                                           |



|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|

IMPLEMENTAREA PROIECTELOR INVESTIȚIONALE

Obiectivul 11. Modernizarea IMSP Institutul de Medicină Urgentă și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate.

|     |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                |                |                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36. | Implementarea în practică a Ordinului MS nr.870 din 16 octombrie 2023 „Cu privire la organizarea Serviciului național de asistență medicală al Accidentelor Vasculare Cerebrale”                                                      | Ordinul MS nr.870/2023 implementat                                                                        | Ianuarie 2024  | Decembrie 2024 | Vicedirector medical, Șeful Departamentului neurologie, epileptologie și boli interne                                                                                     |
| 37. | Instituirea și inițierea activității Centrului Comprehensiv de Accident Vascular Cerebral în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă                                                                                               | Centrul Comprehensiv AVC, instituit Prezența Ordinului inern de instituire                                | Ianuarie 2024  | Februarie 2024 | Vicedirector medical, Șeful Departamentului neurologie, epileptologie și boli interne<br>Secția resurse umane                                                             |
| 38. | Implementarea în activitățile IMSP IMU a prevederii circularei Ministerului Sănătății nr.12/4740 din 12 decembrie 2023 privind prestarea serviciilor stomatologice sub anestezie persoanelor cu dizabilități în condiții de staționar | Prezența Ordinului inern referitor la reorganizarea prestarii serviciilor medicale de profil stomatologic | Ianuarie 2024  | Februarie 2024 | Vicedirector medical, Șef secție chirurgie OMF de comun cu colaboratorii catedrei Chirurgie oro-maxilo-facială, și implantol. orală „Arsenie Guțan”, USMF „N.Testemițanu” |
| 39. | Inițiere achizițiilor publice întru elaborarea proiectelor privind desfășurarea reparațiilor în secțiile din cadrul IMU:<br>- chirurgie septică;<br>- neurologie;<br>- neurologie BCV;<br>- consultative și hemodializă.              | Achiziții publice organizate și desfășurate                                                               | Februarie 2024 | Iulie 2024     | Șef Serviciul mentenanță infrastructură și dezvoltare Grupul de lucru privind org. achizițiilor publice                                                                   |
| 40. | Darea în exploatare a Blocului operator reconstruit capital și dotat cu tehnologii moderne                                                                                                                                            | Prezența actului de dare în exploatare a Blocului operator                                                | Mai 2024       | Iunie 2024     | Șef Serviciul mentenanță infrastructură și dezvoltare, Vicedirector în domeniul cercetării și inovării                                                                    |
| 41. | Darea în exploatare a secției Anestezie și Terapie Intensivă reconstruită capital și dotată cu tehnologii moderne                                                                                                                     | Prezența actului de dare în exploatare a s. ATI                                                           | Martie 2024    | Aprilie 2024   | Șef Serviciul mentenanță infrastructură și dezvoltare, Vicedirector în domeniul cercetării și inovării                                                                    |
| 42. | Implementarea în practică a Proiectului privind amenajarea teritoriului IMSP IMU                                                                                                                                                      | Teritoriul IMSP IMU amenajat                                                                              | Mai 2024       | Iunie 2024     | Șef Serviciul mentenanță infrastructură și dezvoltare                                                                                                                     |



| 1                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                               | 3                                                                                                   | 4              | 5               | 6                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.                                                                                                                                                                                                                                                      | Organizarea achiziției publice internaționale întru elaborarea Proiectului privind reparația capitală a blocului morfopatologic | Achiziție publică internațională organizată și desfășurată                                          | Februarie 2024 | Iulie 2024      | Vicedirector în domeniul cercetării și inovării, Grupul de lucru privind org. achizițiilor publice |
| 44.                                                                                                                                                                                                                                                      | Organizarea achiziției publice în scopul dotării IMSP Institutului de Medicină Urgentă cu un dispozitiv medical de RMN 1,5T     | Achiziție publică organizată și desfășurată                                                         | Februarie 2024 | Mai 2024        | Vicedirector medical, Grupul de lucru privind org. achizițiilor publice                            |
| <b>DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ ȘI A SISTEMULUI DE CONTROL INTERN MANAGERIAL</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                                                                                                     |                |                 |                                                                                                    |
| <b>Obiectivul 12. Dezvoltarea capacităților IMSP IMU pentru a asigura un proces decizional transparent bazat pe politici/intervenții informate de evidențe, cu asigurarea integrității la toate nivelurile (individual, instituțional și de sistem).</b> |                                                                                                                                 |                                                                                                     |                |                 |                                                                                                    |
| 45.                                                                                                                                                                                                                                                      | Elaborarea și înaintarea propunerilor pentru PND 2025 – 2027                                                                    | Propuneri elaborate și prezentate MS                                                                | August 2024    | Septembrie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii                                 |
| 46.                                                                                                                                                                                                                                                      | Elaborarea și înaintarea propunerilor întru actualizarea PNA 2024 – 2027                                                        | Propuneri elaborate și prezentate MS                                                                | Noiembrie 2024 | Decembrie 2024  | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii                                 |
| <b>Obiectivul 13. Asigurarea IMSP Institutul de Medicină Urgentă cu resurse umane pregătite și motivate</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |                                                                                                     |                |                 |                                                                                                    |
| 47.                                                                                                                                                                                                                                                      | Realizarea activităților de recrutare a angajaților din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă                              | Număr de concursuri organizate, Număr de candidați promovați                                        | Ianuarie 2024  | Permanent       | Vicedirectorii medicali, Angajații secției reurse umane                                            |
| 48.                                                                                                                                                                                                                                                      | Realizarea măsurilor de retenție a personalului în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă                                   | Nr de chestionare privind gradul de satisfacție, % Gradul de inserție a noilor angajați în colectiv | Ianuarie 2024  | Permanent       | Vicedirectorii medicali, Angajații secției reurse umane                                            |
| 49.                                                                                                                                                                                                                                                      | Organizarea instruirilor întru fortificarea capacităților angajaților, inclusiv pe subiecte de integrare europeană              | Plan de instruire elaborat, Nr. de personal instruit                                                | Ianuarie 2024  | Permanent       | Vicedirectorii medicali, Angajații secției reurse umane                                            |

| 1                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                | 4              | 5              | 6                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiectivul 14. Îmbunătățirea proceselor interne și a funcționalității IMSP Institutul de Medicină Urgentă</b> |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                |                |                                                                                                                               |
| <b>50.</b>                                                                                                       | Elaborarea Planului de monitorizare a recomandărilor CCRM, cu indicarea acțiunilor, responsabilitilor și termenilor de remediere a recomandărilor                                                                                          | Plan elaborat/aprobat                                                                                                            | Ianuarie 2024  | Permanent      | Vicedirectorii medicali, Angajații Serviciului evidență contabilă și economie                                                 |
| <b>51.</b>                                                                                                       | Evaluarea sistemului curent de CIM, identificarea lacunelor și elaborarea Planului de acțiuni                                                                                                                                              | Sistem CIM evaluat<br>Plan de acțiuni elaborat                                                                                   | Ianuarie 2024  | Martie 2024    | Vicedirectorii medicali, Auditul medical intern, Angajații Serviciului evidență contabilă și economie                         |
| <b>52.</b>                                                                                                       | Elaborarea planurilor anuale de acțiuni ale subdiviziunilor din cadrul IMSP IMU                                                                                                                                                            | Planuri elaborate și aprobate                                                                                                    | Februarie 2024 | Februarie 2024 | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii                                                            |
| <b>53.</b>                                                                                                       | Identificarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscurilor aferente domeniului de activitate                                                                                                                                         | Registrul riscurilor elaborat și aprobat                                                                                         | Februarie 2024 | Martie 2024    | Șefii de Departamente, secții și servicii, Responsabilul de managementul riscurilor                                           |
| <b>54.</b>                                                                                                       | Asigurarea managementului eficient al performanței IMSP IMU prin analiza, monitorizarea și evaluarea trimestrială, semestrială și anuală a performanței subdiviziunilor interioare în raport cu perioadele respective ale anului precedent | Activitatea subdiviziunilor evaluată și analizată trimestrial, semestriel și anual și ulterior prezentată conducerii instituției | Ianuarie 2024  | Ianuarie 2025  | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii, Șeful secției managementul calității serviciilor medicale |
| <b>55.</b>                                                                                                       | Elaborarea Raportului privind utilizarea rațională a medicamentelor, inclusiv a antibioticelor în secțiile ATI și ATI STROKE                                                                                                               | Raport elaborat și implementat                                                                                                   | Februarie 2024 | Martie 2024    | Vicedirectorul medical, Șefii de secții ATI și ATI STROKE, Farmacologul clinician                                             |
| <b>56.</b>                                                                                                       | Elaborarea și implementarea în practica medicală a acordurilor informaționale specifice (intervențiilor chirurgicale, procedurilor de investigații, tratament și altele)                                                                   | Acorduri informaționale specifice elaborate                                                                                      | Martie 2024    | Iunie 2024     | Vicedirectorii medicali, Șefii de Departamente, secții și servicii, Medicii ordinari                                          |