



REPUBLICA MOLDOVA
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ
mun. Chișinău, str. T.Ciorba, 1 Tel 23-78-84

ORDIN

29 martie 2018

nr. 46

**Cu privire la implementarea în practică a
„Ghidului privind aplicarea procedurii de
comunicare și consiliere a pacienților”**

În scopul fortificării capacităților, sporirii responsabilității și competenței lucrătorilor medicali privind asigurarea unui mediu psihologic în subdiviziunile Institutului de Medicină Urgentă orientat spre așteptările și necesitățile pacienților, respectării drepturilor lor și a gradului de informare a cetățenilor, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.425 din 20 martie 2018 „Cu privire la aprobarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aprobat de Ministerul Sănătății și înregistrat la Camera Înregistrării de Stat la data de 14 ianuarie 2016, dosar nr.1003600152606,

ORDON:

1. Șefii de Departamente, secții și servicii:
 - 1.1. vor lua act de „Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.425 din 20 martie 2018, anexat la prezentul ordin;
 - 1.2. vor organiza implementarea în practică de către toți angajații din subordine a „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” în cvadrul asistenței medicale acordate populației.
2. Șeful Serviciului Managementul Calității serviciilor medicale (dl Liviu Vovc) de comun cu membrii secției monitorizare și evaluarea serviciilor medicale:
 - 2.1. permanent vor evalua respectarea prevederilor utilizării „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” de către angajații instituției;
 - 2.2. vor organiza monitorizarea eficienței „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”;
 - 2.3. vor plasa „Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” în sistemul informațional instituțional, mapa „Comunicare”;
 - 2.4. vor asigura suportul consultativ – metodic, în implementarea „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”.
3. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Serghei Ștepa, vicedirector medical – președinte al Consiliului Calității.

Director

semnat

Mihail CIOCANU