

Anexă
la Planul de dezvoltare strategică a
IMSP Institutul de Medicină Urgentă,
aa. 2020-2025

**Planul de acțiuni pentru realizarea Planului de dezvoltare strategică a
IMSP Institutul de Medicină Urgentă,
aa. 2020-2025**

Obiective specifice	Măsuri	Activități	Termene de realizare	Responsabili pentru implementare/Re surse necesare	Indicatori
1	2	3	4	5	6
Secțiunea 1. Obiectivul general este îmbunătățirea dirijării în cadrul Institutului de Medicină Urgentă în vederea asigurării condițiilor necesare pentru diagnosticarea rapidă a maladiilor, realizarea măsurilor de resuscitare și stabilizare a pacienților, efectuarea intervențiilor chirurgicale și a tratamentelor adecvate în urgențele medico-cghirurgicale majore și reabilitarea acută a bolnavilor					
1.1.Fortificarea potențialului de resurse umane (sefi de sectii și departamente) din cadrul Institutului de Medicină Urgentă, la compartimentele planificare strategică, management și economie, în vederea argumentării documentelor de reglementare care să asigure dezvoltarea strategică a organizației					
	1.1.1. Instruirea personalului de conducere în cadrul progamelor de masterat și instruire continuă în sanatare publică și management sanitar.				

1	2	3	4	5	6
		1.1.1.1 Facilitarea înscrierii la cursurile de masterat în sanatate publica și management sanitar la Școlile de Sănătate Publică din țară și de peste hotare, a cel puțin 5 reprezentanți ai personalului de conducere și a rezervelor de cadre de conducere.	2020-2025	Secția resurse umane.	Numărul de persoane înscrise anual la cursurile de masterat în sanatate publica și management sanitar
		1.1.1.2. Modificarea fișelor de post al persoanelor de conducere (vicedirectori, sefi de subdiviziuni, rezerva cadrelor de conducere) cu includerea competențelor în planificarea strategică, management și economie.	2020-2022	Secția resurse umane.	Numarul de fișe de post modificate
1.2. Fortificarea serviciul de monitorizare și audit intern, ajustarea seturile de date și indicatori care să asigure evaluarea anuală a performanțelor și motivarea personalului pentru a atinge performanța;					
	1.2.1. Fortificarea capacităților serviciul de monitorizare și audit intern.				
		1.2.1.1. Selectarea prin concurs a personalului	2020-2022	Directorul. Secția resurse umane.	Numărul de posturi vacante suplinite

1	2	3	4	5	6
		calificat la posturilor libere în cadrul secției monitorizare și evaluarea serviciilor medicale, secției statistică medicală și serviciului de audit intern.			
		1.2.1.2. Definirea categoriilor de indicatori care să asigure evaluarea anuală a performanțelor și motivarea personalului.	2020-2022	Secția monitorizare și evaluare a serviciilor medicale, secția statistică medicală și serviciul de audit intern.	Numărul de indicatori selectati si aprobati
1.3. Consolidarea culturii organizaționale a angajaților Institutului de Medicină Urgentă, în special pentru lucru în echipă, asumarea responsabilităților, realizarea funcțiilor de planificare, implementare, control și monitorizare a modului de îndeplinire a sarcinilor, atât la nivel individual, cât și a echipei;					
	1.3.1. Sporirea capacităților medicilor și asistentelor medicale în domeniul culturii organizației.				

1	2	3	4	5	6
		1.3.1.1. Realizare cursurilor de instruire în cadrul secțiilor, în domeniul lucrului în echipă, asumarea responsabilităților, realizarea funcțiilor de planificare, implementare, control și monitorizare.	2020-2023	Vicedirectorii, Șefii de departamente.	Numărul de lecții și numărul de persoane instruite
1.4. Sporirea receptivității Institutului de Medicină Urgentă la necesitățile pacienților prin implicarea conștientă a fiecărui angajat în soluționarea cererilor parvenite din partea pacienților și rudelor;					
	1.4.1. Sporirea capacităților angajaților Institutului de Medicină Urgentă în tehnici de comunicare și implicare conștientă în soluționarea problemelor pacienților.				
		1.4.1.1 Instruirea tuturor angajaților Institutului de Medicină Urgentă în tehnici de comunicare și implicare conștientă în soluționarea problemelor pacienților.	2020-2023	Director. Secția resurse umane	Numărul de lectii realizate. Numărul de persoane instruite.
1.5. Îmbunătățirea comunicării între lucratorul medical și pacient (rude), axată pe nevoile pacientului.					

1	2	3	4	5	6
	1.5.1. Sporirea abilităților angajaților în domeniul comunicării.				
		1.5.1.1 Realizarea cursurilor introductive în comunicare la angajare și a cursurilor continue în domeniul comunicării cu participarea echipelor din secții, inclusiv din liniile de garda.	2020-2025	Vicedirecții, Sefii de departamente.	Numărul de lectii realizate. Numărul de persoane instruite.
		1.5.1.2. Instruirea personalului din cadrul serviciului de presă și relații cu publicul și societatea civilă	2020-2022	Directorul	Numărul de instruiți în domeniul comunicării.
1.6. Continuarea colaborării în cadrul parteneriatelor academice existente și lansarea parteneriatelor noi cu Centrele universitare medicale din SUA, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Franța, Germania, Italia, Austria, Estonia etc;					
	1.6.1. Sporirea capacităților angajaților Institutului de Medicină Urgentă prin transfer de cunoștințe.				

1	2	3	4	5	6
		Inițierea parteneriatelor academice în domeniile prioritare.	2020-2025	Vicedirectorii, Șefii de departamente, Șefii de clinici	Numărul de parteneriate noi. Numărul de metode noi de diagnostic și tratament implementate. Numărul de participanți în activitățile realizate în cadrul parteneriatelor.
1.7. Implicarea efectivă a populației, a societății civile și profesionale în profilactica traumatismelor, otrăvirilor și acordarea primului ajutor medical pacienților cu urgențe medico-chirurgicale majore;					
	1.7.1. Dezvoltarea mecanismelor de implicare a membrilor organizațiilor neguvernamentale și a populației în luarea deciziilor de sănătate.				
		1.7.1.1. Sporirea rolului, organizațiilor neguvernamentale, mediului de afaceri, asociațiilor profesionale, definirea atribuțiilor și domeniilor de implicare a acestora.	2020-2022	Directorul Vicedirectorii.	Numărul de proiecte comune realizate

1	2	3	4	5	6
1.9. Intensificarea activității de advocacy, în vederea atribuirii statutului de spital de urgență și asigurării rambursărilor corespunzătoare, care să acopere integral cheltuielile de personal, diagnosticare și tratament al pacienților cu urgențe medico-chirurgicale.					
	1.9.1. Sporirea sustenabilității financiare a Institutului de Medicină Urgentă.				
		1.9.1.1. Atribuirea statutului de spital de urgență în actele normative și a sporului la tarifele medicale de 22%.	2020-2022	Directorul. Vicedirectorii	Act normativ aprobat. Spor de 20% stabilit.
		1.9.1.2. Aprobarea reglementarilor de achitare anuale a cheltuielilor pentru serviciile medicale prestate persoanelor neasigurate din grupurile defavorizate.	2020-2022	Directorul. Vicedirectorii. Șeful serviciului economic	Reglementare aprobată.
1.10. Sporirea activităților anticorupție în cadrul Institutului de Medicină Urgentă.					

1	2	3	4	5	6
	1.10.1. Cultivarea și consolidarea continuă a climatului de integritate instituțională.				
		1.10.1.1. Educarea intoleranței angajaților din instituție față de incidentele de integritate.	2020-2025	Directorul. Vicedirectori. Șefii de subdiviziuni.	Numărul de întruniri cu specialiștii CNA.
		1.10.1.2. Promovarea mecanismului avertizorilor de integritate și a măsurilor de protejare a acestora.	2020-2025	Directorul. Vicedirectori. Șefii de subdiviziuni.	Numărul de avertizor de integritate activi.
		1.10.1.3. Fortificarea mecanismului de control/sanționare a celor care nu denunță manifestările de corupție sau influențele necorespunzătoare la care sînt supuși.	2020-2025	Directorul. Vicedirectori. Șefii de subdiviziuni.	Numărul de sancțiuni realizate.
		1.10.1.4. Instruirea angajaților privind integritatea instituțională, managementul riscurilor de corupție, regimul de incompatibilități și restricții, declararea intereselor personale și a cadourilor.	2020-2025	Directorul. Vicedirectori. Șefii de subdiviziuni. Juristul.	Numărul de instruiți realizate. Numărul de persoane instruite.

1	2	3	4	5	6
Secțiunea a 2-a. <i>Obiectivul general</i> este îmbunătățirea finanțării și a mecanismelor de plată a Institutului de Medicină Urgentă pentru serviciile prestate și cercetările științifice realizate.					
2.1. Îmbunătățirea finanțării în baza relațiilor contractuale cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, operatorii economici, și din surse centralizate ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale					
	2.1.1. Majorarea finanțării din sursele fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală				
		2.1.1.1. Identificarea programelor speciale noi, serviciilor și procedurilor care necesită costificare și includere în contractele de finanțare cu Compania Națională de Asigurări în Medicină.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Seful serviciului economic.	Numărul de programe speciale, servicii, proceduri noi supuse costificării. Numărul de programe speciale, servicii, proceduri noi contractate
	2.1.2. Intensificarea activităților de argumentare a necesității de finanțare a proiectelor investiționale și a tehnologiilor medicale avansate din sursele centralizate ale fondatorului, bugetului public național și partenerilor de dezvoltare.				

1	2	3	4	5	6
		2.1.2.1. Întreprinderea măsurilor necesare pentru includerea în Cadrul bugetar pe termen mediu (CBTM) a cheltuielilor pentru realizarea proiectelor transfrontaliere (SMURD-2), proiectelor investiționale (reconstrucția Blocului operator, construcția Centrului Național de Epileptologie), sălilor de operații de urgență (hibrid) integrate cu secția nouă de anestezie și terapie intensivă.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategică. Seful serviciului economic.	Volumul de resurse financiare reflectate anual în CBTM
		2.1.2.2. Realizarea măsurilor necesare pentru realizarea Proiectului de eficiență energetică în cadrul Institutului de Medicină Urgentă, finanțat din sursele BERD prin Agenția pentru Eficiență Energetică.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategică. Seful serviciului economic.	Proiect acceptat pentru finanțare. Studiu de fezabilitate realizat. Proiect arhitectural realizat. Antreprenor general selectat.
		2.1.2.3. Realizarea demersurilor necesare pentru proiectele necesare din sursele centralizate ale fondatorului, inclusiv pentru salile de operații de urgență (sali de operații hibrid), tomografie computerizată,	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Seful serviciului economic.	Numărul de proiecte finanțate de fondator. Volumul de resurse financiare alocate de fondator din surse centralizate.

1	2	3	4	5	6
		microscopae, ventilatoare, monitoare etc.			
2.2. Îmbunătățirea mecanismelor de plată și de contractare a serviciilor medicale prestate de Institutul de Medicină Urgentă, inclusiv a sporului pentru statutul de spital de urgență;					
	2.2.1. Perfecționarea mecanismului de plată pe baza cheltuielilor reale pentru liniile de gardă specifice spitalelor de urgență (elaborarea criteriilor și mecanismelor).				
		2.2.1.1. Argumentarea cheltuielilor suplimentare ale Institutului de Medicină Urgentă pentru finanțarea liniilor de gardă și realizarea intervențiilor chirurgicale pe timp de noapte.	2020-2021	Directorul. Vicedirectorii. Sefii de departamente. Seful serviciului economic.	Tarif majorat cu cel puțin 20% aprobat.

1	2	3	4	5	6
2.3. Stabilirea formelor și modalităților de achitare a serviciilor consultative, prestate în cadrul Institutului de Medicină Urgentă, în scopul utilizării rationale și eficiente a resurselor și motivării materiale a lucrătorilor medicali;					
	2.3.1. Definirea serviciilor medicale de ambulator și staționar oferite persoanelor neasigurate contra cost și stabilirea modalităților de achitare.				
		2.3.1.1. Dezvoltarea și implementarea noilor mecanisme de plată pentru serviciile consultative de ambulator și staționar, orientate spre sporirea eficienței și motivarea personalului.	2020-2021	Directorul. Vicedirectorii. Sefii de departamente. Seful serviciului economic.	Mecanisme de plată aprobate în conformitate cu actele normative în vigoare. Volumul de venituri pe casa dublat, pîna în anul 2025.

1	2	3	4	5	6
		2.3.1.2. Încheierea contractelor de prestări servicii consultative cu medicii Institutului de Medicină Urgentă și clinicilor USMF „N. Testemițanu”, stabilirea graficilor de muncă în cabinetele destinate consultațiilor medicale.	2020-2021	Vicedirectorii. Seful serviciului consultativ. Seful secției resurse umane.	Numărul de contracte încheiate. Grafice de muncă în cabinetele consultative stabilite.

Secțiunea a 3-a. *Obiectivul general* este organizarea și prestarea serviciilor medicale de urgență calitative prin crearea unei infrastructuri fizice moderne, dotate cu tehnologii medicale noi, consumabile și medicamente necesare și personal medical competent.

3.1. Promovarea asistentei medicale integrate și asigurarea continuității serviciilor medicale de urgență pentru soluționarea problemelor de sănătate ale populației.					
	3.1.1 Implementarea conceptului asistenței medicale integrate centrate pe pacient și familie.				
		3.1.1.1. Stabilirea și aprobarea procedurilor de operare standard în acordarea asistenței	2020-2022	Vicedirectorii. Șeful Serviciului Management al Calității	Numarul de proceduri standarde de operare aprobate și implementate.

1	2	3	4	5	6
		medicale integrate, prin transmiterea informațiilor necesare către medicul de familie și instituțiile teritoriale.		serviciilor medicale	
		3.1.1.2. Studiere calității asistenței medicale integrate prestate pacienților cu accidente vasculare cerebrale acute, traumatisme asociate și endoproteze ale articulațiilor mari.	2020-2025	Vicedirectorii. Șeful Serviciului Management al Calității serviciilor medicale	Studiu calității realizat.
3.2. Fortificarea serviciului instituțional și regional de tromboliza farmacologică intraarterială și trombectomia mecanică în AVC acut și a serviciului intern de neuroreanimare STROKE.					
	3.2.1.Promovarea din partea administrației Institutului de Medicină Urgentă a programului special de tromboliza farmacologică intraarterială și trombectomia mecanică în AVC acut și a serviciului intern de neuroreanimare STROKE.				
		3.2.1.1. Instruirea continuă a medicilor pentru liniile de garda în tromboliza farmacologică intraarterială și	2020-2022	Directorul. Vicedirectorul medical. Seful departamentului	8 medici neurologi pregatiti pentru administrarea trombolizei farmacologice

1	2	3	4	5	6
		trombectomia mecanică în AVC acut.		de neurologie și epileptologie.	intraarterială. 4 medici pregătiți pentru realizarea trombectomiei mecanice în AVC ischemic acut.
		3.2.1.2. Contractarea și asigurarea cu medicamente și consumabile necesare pentru programul special de tromboliză farmacologică intraarterială și trombectomia mecanică în AVC acut și a serviciului intern de neuroreanimare STROKE.	2020-2025	Vicedirectorul medical. Seful departamentului de neurologie și epileptologie. Sefa serviciului achizitii publice. Farmacista diriginte.	Numărul de intervenții de tromboliză și trombectomie în creștere realizate.
3.3. Instituționalizarea programului Advanced Trauma Life Support (ATLS), care include o abordare sistemică și concisă a îngrijirii pacienților cu traumatisme asociate.					
	3.3.1. Implementarea în Departamentul Clinic de Medicină Urgentă a programului Advanced Trauma Life Support (ATLS).				
		3.3.1.1. Organizarea echipelor de garda și instituționalizarea procedurilor pentru	2020-2022	Vicedirectorul în chirurgie. Șeful Departamentului	Numărul de pacienți asistați.

1	2	3	4	5	6
		aplicarea în practică a programului Advanced Trauma Life Support (ATLS).		clinic de Medicină Urgentă.	
3.4. Dezvoltarea infrastructurii pentru prestarea serviciilor medicale în cadrul Institutului de Medicină Urgentă					
	3.4.1. Construcția capitală a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, integrat cu izolator modular cu 20 paturi, bloc chirurgical de urgență cu 4 săli de operații, inclusiv o sală de operații hibrid și secția de anestezie și terapie intensivă cu 12 paturi, în cadrul proiectului transfrontalier SMURD-2.				
		3.4.1.1. Realizarea integrală a Contractului de construcție a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă.	2020-2022	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategică	Toate prevederile contractuale realizate.
		3.4.1.2. Stabilirea listei echipamentelor medicale necesare dotării Departamentului Clinic de Medicină Urgentă și mobilizarea resurselor financiare pentru procurare.	2020-2022	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategică	Lista de echipamente stabilită și aprobată. Resurse financiare mobilizate. Proceduri de achiziție finalizate.
		3.4.1.3. Realizarea studiului de fezabilitate pentru reconstrucția a 4	2021-2023	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare	Studiu de fezabilitate realizat

1	2	3	4	5	6
		săli de operații de urgență, inclusiv a salii hibrid, integrate cu o secție nouă de anestezie și terapie intensivă cu 12 paturi pe suprafețele actualului Departament Clinic de Medicină Urgentă.		strategica	
		3.4.1.4. Contractarea lucrărilor de proiectare și reconstrucție a 4 săli de operații de urgență, inclusiv a salii hibrid, integrate cu o secție nouă de anestezie și terapie intensivă cu 12 paturi.	2022-2025	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica	Proiect arhitectural realizat. Reconstrucția sălilor de operații a blocului operator de urgență realizată
		3.4.1.4. Mobilizarea resurselor, proiectarea construcția și dotarea izolatorului cu 20 paturi a Departamentului de Medicină Urgentă, ca răspuns la provocările pandemiei Covid-19	2020-2023	Directorul. Vicedirectorii.	Izolator cu 20 de paturi funcțional.
3.5. Modernizarea, fortificarea capacităților și eficientizarea activității serviciului de anestezie și terapie intensivă					
	3.5.1. Îmbunătățirea managementului organizațional al serviciului ATI, prin implementarea tehnologiilor informaționale de gestiune a blocului operator, serviciului ATI și al farmaciei spitalului.				

1	2	3	4	5	6
		3.5.1.1. Crearea modului informatizat: „Managementul integrat al blocului operator, serviciului ATI și al farmaciei spitalului.”.	2020-2022	Vicedirectorii. Seful Departamentului ATI. Sefii de subdiviziuni.	Software de management al blocului operator cu modulul informatizat „Managementul farmaceutic al Departamentului ATI” elaborat. Reața de terminale, instalate. Ecrane (monitoare TV) pentru punctele principale de control funcționale.
	3.5.2 Implementarea tehnologiilor noi în ATI și de monitorizare a funcțiilor vitale ale organismului (reanimare // terapie intensivă și intraoperator)				
		3.5.1.2. Implementarea metodei de măsurare miniminvasivă a debitului cardiac continuu (tehnologia PiCCO).	2020-2022	Vicedirectorii. Seful Departamentului ATI	Metodă implementată. Durata medie de spitalizare micșorata.
		3.5.1.3. Implementarea metodei de măsurare directă a presiunii arteriale pe linie arterială.	2020-2023	Seful Departamentului ATI	Metodă implementată. Durata medie de spitalizare micșorata.
		3.5.1.4. Implementarea metodei de măsurare a traficului nociceptiv	2020-2023	Vicedirectorii. Seful Departamentului	Metodă implementată.

1	2	3	4	5	6
		intraoperator (tehnologia ANI).		ATI	
		3.5.1.5. Implementarea metodelor de anestezie specială în chirurgia toracică (ventilarea pulmonară selectivă și ventilarea pulmonară cu frecvență înaltă – tehnologia HFO.	2020-2022	Seful Departamentului ATI	Metode implementate.
		3.5.1.6. Implementarea tehnicilor noi de sedare a pacienților critici în secția de reanimare / ATI (sedarea inhalatorie)	2020-2023	Vicedirectorii. Seful Departamentului ATI	Tehnici de sedare implementate.
		3.5.1.7. Diversificarea tehnicilor ECO-ghidate de anestezie și analgezie locoregională (planuri fasciale, bloc selectiv de nervi, de trunchiuri nervoase etc)	2020-2022	Seful Departamentului ATI	Tehnică de anestezie și analgezie implementată.
	3.5.3. Reconstrucția capitală a Centrului national de epileptologie.				
		3.5.3.1. Mobilizarea resurselor financiare pentru reconstrucția Centrului national de epileptologie, str. Toma Cioarba,1, prin programele NEXT (Joint Paper) ale Comisiei Europene, obiectivele de politici 3 și 4 (Autoritățile de Management a	2020-2022	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica. Seful Clinicii de Neurologie, Neurochirurgie și Epileptologie	Resurse financiare mobilizate (19 mln. lei).

1	2	3	4	5	6
		Programului este în cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice., Romania și Ministerul de Finanțe, Republica Moldova)			
		3.5.3.2. Contractarea și realizarea lucrărilor de reconstrucție a Centrului national de epileptologie, în baza proiectului arihitectural realizat.	2021-2025	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica. Seful Clinicii de Neurologie, Neurochirurgie și Epileptologie	Reconstrucția Centrului national de epileptologie realizată.
	3.5.4. Reconstrucția capitală a blocului de operații cu 15 săli modulare specializate și a secției de anestezie și terapie intensive cu 18 paturi.				
		3.5.4.1. Realizarea achiziției publice pentru desemnarea antreprenorului general pentru reconstrucția capitală a Blocului de operații cu 15 săli modulare specializate și a secției de anestezie și terapie intensive cu 18 paturi.	2020-2021	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica. Sefa serviciului achizitiei publice	Antreprenor general desemnat
		3.5.4.2. Realizarea lucrărilor de reconstrucție capitală a blocului de operații cu 15 săli	2020-2023	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica.	Reconstrucția capitala a Blocului de operații realizată

1	2	3	4	5	6
		modulare specializate și a secției de anestezie și terapie intensive cu 18 paturi.		Vicedirectorul în chirurgie	
	3.5.5. Reamplasare fizică a încăperilor și crearea infrastructurii adecvate pentru activitatea secțiilor de endoscopie, chirurgie de o zi și reabilitare acută, dotate cu utilaje și tehnică medicală performante.				
		3.5.5.1. Identificarea încăperilor pentru amplasarea secțiilor de endoscopie, chirurgie de o zi și reabilitare acută	2020-2021	Vicedirectorii. Sefiide departamente.	Încăperi indentificate
		3.5.5.2. Proiectarea și realizarea lucrărilor de reconstrucție a spațiilor pentru secțiile de endoscopie, chirurgie de o zi și reabilitare acută din sursele centralizate și sursele speciale ale Institutului de Medicină Urgentă.	2021-2024	Vicedirectorii. Sefiide departamente. Șefii de secții	Proiecte de reconstrucție efectuate. Lucrări de reconstrucție realizate.
	3.5.6. Realizarea proiectului de eficiență energetică în blocurile clinice 1, 2 și 3 ale Institutului de Medicină Urgentă.				
		3.5.6.1. Mobilizarea resurselor financiare și efectuarea studiului de fezabilitate pentru proiectul de eficiență energetică în blocurile	2020-2021	Directorul. Vicedirectorul în dezvoltare strategica. Șeful serviciului economic.	Studiu de fezabilitate realizat.

1	2	3	4	5	6
		clinice 1, 2 și 3			
		3.5.6.2. Proiectarea și realizarea lucrărilor în cadrul proiectului de eficiență energetică în blocurile clinice 1, 2 și 3.	2021-2025	Directorul. Vicedirectorii. Șeful serviciului economic.	Proiect arhitectural realizat. Lucrări de eficiență energetică realizate.
	3.5.7. Repararea curentă în holul central, a cabinetelor din secția consultativă, în 14 secții clinice din blocurile clinice 1, 2 și 3 cu acoperirea integrală a podelelor cu linoleum medical, crearea grupurilor sanitare pentru fiecare salon și dotarea secțiilor cu paturi funcționale moderne.				
		3.5.7.1. Contractarea și realizarea lucrărilor de reparație în holul central, a cabinetelor din secția consultativă, în 14 secții clinice din blocurile clinice 1, 2 și 3.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Șeful serviciului economic. Șefa serviciului achiziții publice	Repararea curentă a holului central, a cabinetelor din secția consultativă și în 14 secții clinice realizată.
	3.5.8. Realizarea construcției modulare pentru izolatorul Departamentului Clinic de Medicină Urgentă cu 20 paturi, în vederea realizării măsurilor de consolidare în perioada post-covid.				
		3.5.8.1 Mobilizarea resurselor financiare pentru proiectarea și amenajarea izolatorului în Institutul de Medicină Urgentă.	2020-2021	Directorul. Vicedirectorii.	Resurse financiare mobilizate
		3.5.8.2. Procurarea	2020-	Directorul.	Izolator modular

1	2	3	4	5	6
		modulelor și a echipamentelor necesare pentru amenajarea izolatorului.	2022	Vicedirectorii.	realizat.
3.6. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin implementarea în practică a noilor tehnologii medicale, utilizarea medicației eficiente și motivarea adecvată a personalului medical.					
	3.6.1. Fortificarea serviciului de reabilitare acută pentru pacienții chirurgicali.				
		3.6.1.1. Implementarea în practică a metodelor moderne de reabilitare acută a pacienților cu endoproteze a articulațiilor mari, traumatizați și AVC acute.	2020-2025	Vicedirectorii. Sefa secției	Participare la 12 cursuri de instruire în țară și peste hotare
	3.6.2. Fortificarea serviciului de chirurgie vasculară prin proiecte de pregătire continuă a cadrelor medicale și implementare a metodelor noi de diagnosticare și tratament chirurgical a pacienților				
		3.6.2.1. Implementarea metodelor de determinare a presiunii transcutanate a oxigenului la nivelul țesuturilor și a intervențiilor	2020-2021	Vicedirector. Șef secție	Metode implementate.

1	2	3	4	5	6
		endovasculare			
	3.6.3. Fortificarea serviciului urologic în urgențele medicale.				
		3.6.3.1. Implementarea metodelor chirurgicale endoscopice în tratamentul pacienților urologici cu maladii acute.	2020-2022	Vicedirector. Șef secție	Metode implementate.
	3.6.4. Fortificarea serviciului de chirurgie toracică				
		3.6.4.1. Implementarea în practică a metodelor de bronhologie intervențională în diagnosticarea și tratamentul malformațiilor și stricturilor postcaustice.	2020-2022	Vicedirector. Șef secție	Metode implementate.
	3.6.5. Fortificarea serviciului de chirurgie spinală și a serviciului de neurochirurgie				
		3.6.5.1. Implementarea intervențiilor chirurgicale endoscopice în tratamentul de urgență a patologiilor coloanei vertebrale și măduvei spinării	2020-2022	Vicedirector. Șef secție	Metode implementate.
		3.6.5.2. Implementarea tratamentului chirurgical mini-invaziv al hematoamelor intracerebrale spontane prin fibrinoliză țintită și neuronavigare.	2020-2022	Vicedirector. Șef departament. Șef secție.	Metode implementate.
		3.6.5.3. Implementarea monitorizării	2020-2023	Vicedirector. Șef departament.	Metode implementate.

1	2	3	4	5	6
		neurofiziologice în intervențiile neurochirurgicale.		Șef secție.	
		Implementarea intervențiilor chirurgicale în adenoamele hipofizare prin abord transnazal.	2020-2023	Vicedirector. Șef departament. Șef secție.	Metode implementate.
	3.6.6. Fortificare serviciului de medicină intervențională				
		3.6.6.1. Implementarea pe scară largă a următoarelor metode neuroendovasculare în tratamentul AVC ischemic acut: Neurotrombextracție cu stent retriever (cu tromboliză sistemică), Neurotrombaspirație (cu/fără tromboliză sistemică), Neurotrombextracție și stentare unică de artera carotidă (cu tromboliză sistemică) Neurotrombaspirație și stentare unică de artera carotidă (cu tromboliză sistemică), - Neurotrombaspirație și stentare unică de artera carotidă (fără tromboliză sistemică), Neurotrombextracție cu stent retriever (fără/cu tromboliză sistemică).	2020-2023	Director. Vicedirector. Șef laborator medicină intervențională	Metode neuroendovasculare în tratamentul AVC ischemic acut implementate pe scară largă

1	2	3	4	5	6
		3.6.6.2. Implementarea în practică a tratamentului invaziv al infarctului miocardic acut.	2020-2025	Director. Vicedirector. Sef laborator medicină intervențională	Metode invazive în tratamentul infarctului miocardic acut implementate
	3.6.7. Fortificarea serviciilor în urgențele medicale neurologice, boli interne, epileptologie.				
		3.6.7.1. Implementarea electromiografiei în diagnosticul bolilor neuromusculare.	2020-2025	Director. Vicedirector. Sefi subdiviziuni.	Metodă implimentată.
		3.6.7.2. Implementarea metodei de Stimulare magnetică trascraniană in practica clinica	2020-2022	Vicedirector. Sefi subdiviziuni.	Metodă implimentată
		3.6.7.3. Implementarea metodei Potențialele evocate (PEV, PEA, PEMV, PEM, PESS, PEC) in practica clinica.	2020-2025	Director. Vicedirector. Sefi subdiviziuni.	Metodă implimentată
		3.6.7.4. Implementarea metodelor de terapie cu imunoglobuline pe cale intravenoasă în bolile autoimune	2020-2023	Vicedirector. Sefi subdiviziuni.	Metodă implimentată

1	2	3	4	5	6
		3.6.7.5 Implementarea metodei Doppler transcraniană in practica clinica	2020-2024	Director. Vicedirector. Sefi subdiviziuni.	Metodă implimentată
3.7. Efectuarea programată a transferului de cunoștințe prin realizarea proiectelor commune de cercetare cu spitalele similare din țările occidentale, studiilor clinice, schimbului de experiență în cadrul stagiilor clinice de scurtă durată, participarea la lucrările simpozioanelor, conferințelor și congreselor științifice internaționale de specialitate.					
	3.7.1. Aprobarea resurselor financiare necesare pentru proiectele comune de cercetare, schimb de experiență, participare la simpozioane, conferințe, congrese științifice internaționale.				
		3.7.1.1. Mobilizarea resurselor financiare din activitățile de prestări servicii contra plată, studiile clinice, proiecte internaționale comune, sponsorizari pentru transferul de cunoștințe.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Șefii de subdiviziuni	Resurse pentru transferul de cunoștințe mobilizate.

1	2	3	4	5	6
		3.7.1.2. Realizarea a 4 proiecte de cercetare cu participare internațională, a 9 studii clinice, a 20 de schimburi de experiență și participarea la 40 de simpozioane internaționale, finalizate cu propuneri de transfer de cunoștințe.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Șefii de subdiviziuni	Număr de metode noi de diagnostic și tratament realizate prin transfer de cunoștințe.
Secțiunea a 4-a. Obiectivul general este generarea și asigurarea resurselor necesare pentru buna funcționare a Institutului de Medicină Urgentă în vederea realizării impecabile a atribuțiilor de acordare a întregului spectru de servicii medicale de urgență.					
4.1. Managementul resurselor umane prin utilizarea rațională a cadrelor existente și formarea adecvată și diversificată de cadre performante pentru specialitățile noi.					
	4.1.1. Evaluarea necesităților și planificarea asigurării resurselor umane pentru specialitățile noi.				
		4.1.1.1. Inventarierea resurselor umane existente și estimarea necesităților de personal pentru specialitățile noi.	2020-2022	Directorul. Vicedirectorii. Șefii de subdiviziuni. Sefa secției resurse umane. Seful serviciului economic.	Inventariere realizată. Necesitățile de personal medical în specialitățile noi stabilite.
		4.1.1.2. Elaborarea și aprobarea normativelor-tip de asigurare cu cadre în	2020-2022	Directorul. Vicedirectorii. Șefii de	Normative-tip instituționale stabilite.

1	2	3	4	5	6
		subdiviziunile Institutului de Medicină Urgentă.		subdiviziuni. Sefa secției resurse umane. Seful serviciului economic	
		4.1.1.3. Ajustarea fișelor de post la cerințe de funcționare a Institutului de Medicină Urgentă pentru toate categoriile de personal, inclusiv cel auxiliar.	2020-2025	Șefii de subdiviziuni. Sefa secției resurse umane. Seful serviciului economic	Numarul de fise de post ajustate.
4.2. Continuarea activităților de instruire continua a medicilor din cadrul secțiilor clinice în cadrul programelor de instruire a Universității de Stat de Medicină și Farmacie “N. Testemițanu” și a parteneriatelor academice cu Centrele medicale universitare din SUA, Germania, Marea Britanie și Irlanda de Nord, Italia, Austria, Estonia, Romania, Rusia etc.					
	4.2.1. Pregătirea cadrelor medicale în cadrul programelor de instruire continua a USMF “N. Testemițanu”, cu lansarea propunerilor necesare către catedrele și departamentele ce prestează servicii de instruire.				
		4.2.1.1. Planificarea tintită a pregătirii cadrelor	2020-2022	Vicedirectorii. Sefii de	Numărul de medici instruiți în

1	2	3	4	5	6
		medicale în cadrul programelor de instruire continua a USMF "N. Testemițanu".		subdiviziuni. Sefa secției resurse umane.	specialitățile noi.
		4.2.1.2. Lansarea a 7 parteneriate academice de instruire a cadrelor medicale cu clinici de peste hotarele țării.		Vicedirectorii. Șefii clinicilor universitare. Sefii de subdiviziuni. Sefa secției resurse umane.	Numar de parteneriate academice lansate. Numar de medici instruiti în cadrul parteneriatelor academice.
4.3. Instruirea personalului medical și de suport în tehnici și proceduri standard de operare în urgențele medico-chirurgicale.					
	4.3.1. Standardizarea serviciilor medicale de bază în urgențele medicale.				
		4.3.1.1. Realizarea cursurilor de instruire continuă la locul de muncă pentru implementarea în practică a procedurilor standard de operare în urgențele medicale și gestionarea riscurilor medicale.	2020- 2025	Șefii de subdiviziuni. Sefa secției resurse umane.	Angajaților instruiti.

1	2	3	4	5	6
4.4. Consolidarea bazei tehnico-materiale a Institutului de Medicină Urgentă prin reînnoirea rețelelor ingineresti interne și externe, inclusiv a sistemelor de asigurarea a secțiilor de anestezie, terapie intensivă, reanimare și a secțiilor clinice cu gaze medicale, inclusiv oxigen și aer comprimat.					
	4.4.1.Elaborarea planului de consolidare a rețelelor ingineresti interne și externe de aprovizionare cu energie electrică, agent termic, apa și canalizare, aer condiționat. Gaze medicale.				
		4.4.1.1. Elaborarea și prezentarea spe finanțare din surse centralizate a devizelor de cheltuieli pentru consolidarea/ reparația capitală a rețelilor ingineresti.	2020-2025	Vicedirector dezvoltare strategică	Devize de cheltuieli elaborate. Resurse financiare centralizate mobilizate
4.5. Asigurarea Institutului de Medicină Urgentă cu autoparcare etajată cu platformă de aterizare și decolare a elicopterelor, comasată cu Departamentul Clinic de Medicină Urgentă.					

1	2	3	4	5	6
	4.5.1. Optimizarea spațiilor de parcare a ambulanțelor Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă și a Serviciului republican AVIASAN și soluționarea definitivă a problemei aterizării și decolării elicopterelor SMURD.				
		4.5.1.1. Proiectarea și construcția autoparcării etajate cu platformă de aterizare și decolare a elicopterelor.	2020-2025	Vicedirector dezvoltare strategică.	Proiect arhitectural elaborat. Resurse financiare mobilizate. Construcție finalizată.
4.6. Managementul rațional al medicamentelor și consumabililor medicale, cu lansarea unui proiect specific de utilizare rațională a antibioticilor.					
	4.6.1.Utilizarea rațională a medicamentelor prin excluderea polipragmaziei și utilizarea abuzivă a antibioticilor.				
		4.6.1.1. Elaborarea și implementarea planului de acțiuni în vederea utilizării raționale a medicamentelor.	2020-2023	Vicedirectorii. Farmacistul clinician	Plan de acțiuni elaborat. Seminare instructive în fiecare subdiviziune realizate.
		4.6.1.2. Realizarea în cadrul parteneriatelor de colaborare cu Oficiul de țară al Organizației Mondiale a Sănătății și Spitalul Universitar Tartu,	2020-2025	Vicedirectorii. Farmacistul clinician	Proiecte elaborate și aprobate. Activități de instruire realizate.

1	2	3	4	5	6
		Estonia a proiectelor comune dedicate utilizării raționale a antibioticilor în activitățile chirurgicale.			
4.7. Sporirea capacităților și fortificarea bazei tehnico-materiale a Departamentului Clinic de Radioimagnostică și Diagnostic de Laborator .					
	4.7.1.Dotarea Departamentului Clinic de Radioimagnostică și Diagnostic de Laborator cu aparate moderne RX mobile/staționar, Tomografie computerizată, Tomografie computerizată CBCT (maxilo-faciala), OCT (optical coherence tomography), 3 instalații USG, 2 seturi pentru Encefalografie, tehnologii automatizate pentru laboratorul clinic și laboratorul de microbiologie.				
		4.7.1.1. Realizarea studiului de evaluare a tehnologiilor medicale în vederea dotării Departamentului Clinic de Radioimagnostică și Diagnostic de Laborator cu cele mai moderne și cost eficiente echipamente.	2020-2023	Vicedirectorii. Seful departamentului. Sefii de subdiviziuni.	Studii de evaluare a tehnologiilor medicale pe domeniile enumerate realizate
		4.7.1.2. Mobilizarea resurselor financiare (centralizate/parteneri de	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Seful	Resurse financiare mobilizate. Proceduri de

1	2	3	4	5	6
		dezvoltare), efectuarea procedurilor de achiziții publice, instruirea personalului și instalarea echipamentelor medicale.		departamentului. Sefii de subdiviziuni	achiziții publice realizate. Echipamente medicale funcționale.
4.8. Sporirea capacităților personalului medical și consolidarea potențialului tehnologic al Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, a Blocului de operații și a Secțiilor de anestezie, terapie intensivă și reanimare.					
	4.8.1. Dotarea Departamentului Clinic de Medicină Urgentă cu aparat de Tomografie Computerizată, instalație RX digitală staționar și mobilă, 2 USG, aparat EEG portabil, 10 brancarde cu butelii O2, 20 monitoare, 10 ventilatoare staționar, 4 ventilatoare mobile, 4 defibrilatoare cu pacemaker extern, 4 caruciuare de resuscitare, 30 aparate de perfuzie, 10 sisteme de încălzire a lichidelor perfuzate, 6 aparate pentru încălzirea pacientului, laborator expres de urgență, set aparataje diagnosticare ORL și oftalmologice, 2 seturi de instalații stomatologice, 6 ventilatoare, 6 paturi multifuncționale în zona roșie, 36 paturi funcționabile în zona galbenă, verde și albastră și alte echipamente.				

1	2	3	4	5	6
		<p>4.8.1. Mobilizarea resurselor financiare și umane prin programele NEXT (Joint Paper) ale Comisiei Europene, obiectivele de politici 3 și 4 (autoritățile de Management a Programului este în cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice., Romania și Ministerul de Finanțe, Republica Moldova)</p>	2020-2023	<p>Directorul. Vicedirectorii. Sefii departamente. Sefii de subdiviziuni.</p>	<p>Resurse financiare mobilizate. Proceduri de achiziții publice realizate. Echipamente medicale funcționale.</p>
	<p>4.8.2. Dotarea Blocului de operații renovat și a secțiilor de anestezie și terapie intensivă și a secției de hemodializă cu 19 mese de operații specializate, echipament Angio-CT în sala hibrid, 7 seturi laparoscopice pentru specialitățile chirurgicale de bază, 1 artroscop cu set extins de instrumente, 3 video-duodenogastroscopice, 3 videocolonoscoape, 2 microscopice chirurgicale (oftalmologie și vertebrologie), aparat pentru facoemulsificare, instalație Cell-saver, sistem de neuromonitoring chirurgical, 2 Diatermocoagulatoare, 1 aparat mobil Ecografie Doppler-duplex, 12 mașini de anestezie, 20 paturi funcționale pentru trezirea</p>				

1	2	3	4	5	6
	<p>pacienților, 40 de ventilatoare, 40 monitoare, 80 perfuzomate, 20 aspiratoare, 19 cărucioare de resuscitare cu defibrilatoare, 4 aparate de măsurare a gazelor sanguine , 4 aparate pentru măsurarea coagulării, o instalație ECMO, 10 brancarde cu butelii de O2, 7 seturi specializate de instrumentar chirurgical, 2 aparate pentru hemofiltrare, 1 pentru hemodiafiltrare, 1 pentru plasmofiltrare.</p>				
		<p>4.8.2.1. Mobilizarea resurselor financiare, inclusiv din sursele proiectelor de răspuns la infecția Covid-19 (Acordul-cadru de împrumut dintre Guvernul Republicii Moldova și Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei prin Proiectul „Răspuns de urgență la COVID-19 și suport la ÎMMM”) și efectuarea procedurilor de achiziții publice pentru procurarea echipamentelor medicale.</p>	2020-2023	<p>Directorul. Vicedirectorii. Sefii departamente. Sefii de subdiviziuni</p>	<p>Resurse financiare mobilizate. Proceduri de achiziții publice realizate. Echipamente medicale funcționale.</p>
		<p>4.8.2.2. Mobilizarea resurselor pentru procurarea și instalarea generatorului de oxigen pentru asigurarea</p>	2020-2021	<p>Directorul. Vicedirectorii. Șeful Departamentului de Bioinginerie</p>	<p>Generator de oxigen procurat și instalat.</p>

1	2	3	4	5	6
		funcționalității secției de Reanimare Covid-19.			
4.9. Fortificarea capacităților și reacției de răspuns a Serviciului republican consultativ și terapie intensivă mobilă (AVIASAN).					
	4.9.1. Perfrctionarea cadrulu normativ și de reglementare a Serviciului republican consultativ și terapie intensivă mobilă (AVIASAN).				
		4.9.1.1. Elaborarea proiectului de ordin al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și a proiectului Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului republican consultativ și terapie intensivă mobilă (AVIASAN).	2020-2021	Directorul. Vicedirectorii	Proiect de ordin și regulament elaborat
	4.9.2. Dotarea Serviciului republican consultativ și terapie intensivă mobilă (AVIASAN) cu 2 reanimobile neonatale și 6 reanimobile pentru adulți în scopul sporirii siguranței transferului inter-spitalicesc al pacienților critici.				

1	2	3	4	5	6
		4.9.2.2. Mobilizarea resurselor financiare, inclusiv din sursele proiectelor de răspuns la infecția Covid-19 și procurarea reanimobilelor	2020-2021	Directorul. Vicedirectorii.	Reanimobile procurate (2 reanimobile neonatale și 6 reanimobile pentru adulți).
4.10. Consolidarea serviciului instituțional de reabilitare medicală acută.					
	4.10.1. Fortificarea capacităților și a potențialului tehnologic al serviciului de reabilitare medicală acută.				
		4.10.1.1. Procurarea utilajelor medicale moderne pentru reabilitarea acută a pacienților cu endoproteze ale articulațiilor mari, traumatizați și cu AVC acute, cu instruirea angajaților din sursele furnizorilor de echipamente.	2020-2025	Directorul. Vicedirectorii. Sefa secției.	Resurse financiare mobilizate. Proceduri de achiziții publice realizate. Echipamente medicale funcționale.
4.11. Organizarea accesului dirijat în încăperile Institutului de Medicină Urgentă pentru personalul medical, pacienți și apatrizi.					
	4.11.1. Instituirea managementului electronic a resurselor umane (fiecare angajat are un badge electronic), pacienților și vizitatorilor.				

1	2	3	4	5	6
		4.11.1.1. Cartele de identificare individuală a angajaților și pacienților, cu posibilitatea de analiză a fluxului.	2020-2022	Vicedirectorii.	Ora venirii / ora plecării în serviciu fixate. Volumul activității (nr. operații, consultații, pacienți, durate) contabilizate. Durata de prezență la locul de muncă înregistrată.